

# 市一院参加全国智慧医学人文与行风建设大会 行风建设创新实践引发关注

## 市中心血站进校园 开展无偿献血宣传活动

12月15日下午,江苏电子信息职业学院报告厅座无虚席,淮安市市中心血站在这里举办的“热血先锋担使命 健康服务进校园”暨第九个江苏省无偿献血宣传月主题宣传活动吸引了200多名学生前来参加。

活动在无偿献血公益宣传片的播放中拉开帷幕,宣传片生动展现了血液对于生命救治的深思考,引发了在场学子的深深思考。随后,现场为十多名积极参加无偿献血的学生代表颁发荣誉证书。这些“校园热血先锋”接过证书的那一刻,脸上洋溢着自豪的笑容。

淮安市中医院主任中医师、全国无偿献血奉献奖金奖获得者姜宏森为同学们带来了一场精彩的知识讲座。他围绕人体血液基本知识、参加无偿献血的好处、注意事项等进行了详细讲解,并结合个人多年献血的亲身经历,将专业知识与感人故事巧妙融合。全国无偿献血奉献奖铜奖获得者、江苏电子信息职业学院建筑装饰与艺术设计学院辅导员史传林,分享了自己对无偿献血意义和价值的理解,朴实的语言中蕴含着对生命的尊重与关爱,深深打动着在场的每一位听众。

健康知识互动问答环节将气氛推向高潮。“我国提倡的献血年龄是多少?”“献血前后应该注意什么?”主持人话音刚落,台下学子争相举手。回答正确的

同学不仅收获了知识,还获得了精心准备的小礼品。活动同时发布了线上有奖知识竞答,鼓励更多学生通过新媒体平台了解献血知识。

活动最后,志愿者代表宣读无偿献血倡议书,号召广大青年学子踊跃加入无偿献血队伍,用热血为生命续航,用爱心温暖社会。市中心血站表示将直接把献血车开进校园,为有意愿献血的学子提供便利服务,这一消息引起了在场学生的积极反响。与此同时,一支学生志愿者宣传小分队也行动起来。他们带着宣传资料走进各个班级,面对面向同学们讲解献血知识、解答疑问、发放倡议书。

“讲座让我明白了献血不仅是奉献,更是责任。”大一学生臧世博和几位同学自发前来聆听讲座。听着献血者朴实而真挚的分享,得知有因输血重获新生的患者,臧世博深有感触:“原来一袋血可以拯救一个生命,而我们年轻人正是奉献爱心的主力军。”

此次宣传活动以多元形式普及了无偿献血知识,打破了同学们对献血的疑虑和误解。市中心血站相关负责人表示,将继续开展形式多样的无偿献血宣传活动,让更多年轻人了解献血、参与献血,共同构筑生命的桥梁。

(记者 高婷婷 通讯员 贾新燕)

市卫健委形成协同治理格局,搭建覆盖全市二级以上医疗机构的行风交流平台,通过精准化培训、学术研讨、线上资源共享等多元举措,推动区域医疗行风建设从“分散发力”向“聚合攻坚”转变。据悉,目前全国不少地市尚未组建专门的医院行风建设专委会,淮安的创新探索与实践路径引发广泛关注,与会专家和学者表示淮安模式极具借鉴价值,多个地市代表主动表达学习意愿,希望进一步开展交流合作,复制推广淮安经验。

作为长三角北部重要的医疗中心,市一院始终将行风建设作为高质量发展的核心基石。依托80载红色基因传承与三级甲等综合医院资源优势,紧扣大会“智慧赋能”要求,搭建专委会微信工作群等高效载体,实现政策传达、资源共享即时化;同时特邀省内外专家开展专题培训,持续提升全市行风从业人员专业素养,为全国地市级医院行风建设提供了可复制的实践样本。

为切实解决患者就医过程中遇到的各类难题,搭建医院与患者的高效沟通桥梁,市一院于今年6月6日正式开通全年无休一站式对外服务号码:885-12345(谐音为帮帮我-12345)医务服务热线。这一创新举措不仅被市卫健委选编为典型案例在全市二级以上医疗机构推广,还获得省卫健委领导

的充分肯定。市一院携该实践成果申报《服务热线启航 畅听需求促患者满意》案例亮相全国大会,再度获得认可——案例凭借突出的实用性与可复制的推广价值,成功获评优秀案例并在大会现场展播推介。层层认可既印证了医务服务热线的实践价值,更充分彰显了该院在行风建设中的扎实成效与创新活力。

此次孔德香荣任中国卫生信息与健康医疗大数据学会人工智能科学应用创新分会第一届智慧医学人文与行风建设学科副组长、医院申报案例获评优秀案例,既是对个人专业能力与医院实践成果的认可,更是全国行业对淮安医院行风建设工作的充分肯定。

市一院将以此次大会为契机,在上级部门的指导下,持续发挥区域医疗中心辐射作用,探索“智慧+人文”的行风管理新模式,深化行风建设与医疗服务、人工智能、医学人文的深度融合,推动医学人文和行风建设规范化、智能化、精准化,不断完善区域协同治理体系,持续擦亮“人民满意”的医疗服务名片,提升群众就医获得感,为建设高品质医疗健康事业、守护群众生命健康福祉、助力实现健康中国作出更大贡献。

(杜后晴)

## 趣味锦旗背后的暖心故事

近日,淮安市第三人民医院外科医生办公室内一片欢声笑语,一面印有奥特曼图案和“嘎嘎靠谱”“特别靠谱”“你相信光吗?”“不!”“我相信淮安三院”等字样的锦旗,为冬日的医院增添了几分暖意。这面有个性、有创意的锦旗,是72岁患者王奶奶的孙子特地制作,赠予外科医生杨超及全体医务人员。

11月18日傍晚,王奶奶骑车外出时不幸与其他车辆发生碰撞,摔倒在地后头部、胳膊都受到了重击。被路人扶起后,王奶奶感到面部、唇部、左腕部剧烈疼痛,右侧颧部肿胀。随后,王奶奶被送往市三院急诊外科就诊。

该院值班医生杨超接诊后,仔细检查老人伤口,发现其上唇有裂伤、肿胀伴出血,左腕部肿胀明显。杨超立即为王奶奶实施精细清创缝合术。面对唇部这一血管丰富、结构精细的特殊部位,杨超以娴熟的技术在彻底清创的基础上,进行了皮下减张与黏膜美容缝合。术后伤口对合整齐,最大程度地减少了疤痕形成的可



能。老人颅脑CT检查未见明显异常,左腕部CT检查显示为左桡骨远端骨折,急诊以“多处挫伤”将其收住入院。

住院期间,王奶奶积极配合治疗,左腕受伤处打上石膏,唇部伤口每日换药清理,伤口愈合良好。出院当天,王奶奶的孙子特地制作了一面锦旗,献给外科全体医务人员,感谢他们对奶奶住院期间的照顾。锦旗上脑洞大开的创意,诙谐幽默的“文

风”,解锁医患之间互动新方式,折射出新时代医患关系的温暖底色。

赞美、感谢从来没有固定的形式,可以传统也可以“花样有趣”。当下年轻人正用他们独特的方式,重塑着医患之间的情感链接。他们的“热梗”式锦旗让医务人员收获的不仅是一份荣誉,更是一份来自这个时代、独一无二的懂得与共鸣。

(程思)

## 老人焦虑“出门找厕所” 市中医院“蓝激光”技术解困扰

一夜起床五六次,出门焦虑找厕所、小便滴滴答答不顺畅、平时连水都不敢多喝……这样的日子,82岁的王大爷(化姓)忍了十年。这一切,都源于前列腺增生。直至近日,王大爷在淮安市中医院泌尿外科接受了“经尿道前列腺激光汽化切除术”。术后第三天,拔除了尿管,他瞬间感受到久违的通畅。

“蓝激光”技术是市中医院泌尿外科率先在淮安市开展的前列腺微创治疗新技术,目前已为十多位老年男性患者解决了前列腺增生带来的困扰。

### 十年困扰,苦不堪言

过去十年,王大爷的生活质量被前列腺问题牢牢捆绑:尿频、尿急、排尿细如线,夜里频繁起夜,从未睡过整觉。因为怕出门找不到厕所,他连外出都心生恐惧,更不敢多喝水。

家人知道他的痛苦,也曾寻医问药,但保守治疗效果始终不理想。考虑到老人年事已高,还患有冠心病,家人对手术的风险十分担忧,不敢轻易尝试。

### 一次转发,带来转机

转机来自一次偶然的“刷公众号”。王大爷的女儿无意中看到淮安市中医院一篇关于“蓝激光手术”的科普文章,立刻转发给哥哥。了解到这是一项创伤小、恢复快、出血少的微创技术,又考虑到最近天气渐冷,老人频

繁起夜非常容易着凉,兄妹俩商量后,果断带着父亲找到了该院泌尿外科副主任杨景明。

### 精准“蓝光”,告别尴尬

经过全面评估,杨景明主任团队为王大爷实施了“经尿道前列腺激光汽化切除术”。手术过程几乎零出血,创伤微小。术后,老人恢复迅速,排尿困难迎刃而解。

同病房75岁的张大爷(化姓)也受益于此。他曾因前列腺增生导致漏尿尴尬,因腿脚不便,有时甚至来不及走到厕所,就尿湿了裤子,这让他越来越不愿出门。经过同样的蓝激光手术治疗后,张大爷没有了漏尿的困扰,可以安心地出门了。

### 专家提醒:莫把“难言之隐”拖成“生活之痛”

杨景明指出,前列腺增生是老年男性常见病,但很多人因不好意思想着“忍一忍”,或因害怕手术想着“拖一拖”,导致延误治疗,严重影响生活质量。

如今,“蓝激光”等微创技术日趋成熟,手术安全性高、人体恢复快,为许多高龄伴有心脏病、糖尿病等基础疾病的患者解决了困扰已久的上厕所问题。

杨景明提醒,如果出现排尿困难、尿频、夜尿增多(每晚>2次)等症状,应尽早就医评估,选择合适治疗方案,别让“难言之隐”困住晚年幸福。(张丽 申琳琳)

## 淮安市出生缺陷综合防治技术培训班开班

为提升我市出生缺陷防控能力,加强从业人员技术水平,进一步规范全市产前诊断(筛查)和新生儿疾病筛查技术管理,近日,淮安市妇幼保健院成功举办淮安市出生缺陷综合防治——产前诊断(筛查)暨新生儿疾病筛查技术推广培训班。该院副院长朱晓琴出席培训班开幕式并致辞,全市200多名医务人员参加活动。

培训班分为产前诊断(筛查)和新生儿疾病筛查两个专场。产前诊断(筛查)专场涵盖遗传性疾病筛查诊断、

NIPT临床规范应用、胎儿超声标准化筛查及羊膜腔穿刺术等核心内容。新生儿疾病筛查专场聚焦血片采集、听力筛查技术规范、串联质谱法应用及信息管理问题解析,邀请市妇幼保健院多位专家授课,并通过考核巩固学习成果。

随后工作会议上,市产前诊断(筛查)中心主任潘琼、市新生儿疾病筛查中心主任王玉美分别对2025年筛查工作及出生缺陷综合防治民生实事项目进行总结分析,并部署了2026年工作重点。

最后,各县区项目管理人员围绕工作难点与实践经验交流研讨,共促行业进步。

本次培训班和工作会议,通过理论授课、规范培训与经验共享,有效提升了全市出生缺陷防治队伍的专业能力,提高了我市新产筛工作人员出生缺陷预防、筛查、诊断、治疗、康复、随访等环节服务能力及技术水平,不断提升我市新产筛工作质量和出生缺陷综合防治服务能力。

(戴季悦)