



有个不知疲倦的办事员,“7×24小时”陪你聊天,直到把事办妥。不断进化的“AI小安”让政务服务事项办理不再是一件让人头疼的麻烦事,而是一次轻松愉快的对话体验——

动动嘴皮子 事儿就办妥了

本报讯 2024年10月12日,淮安上线了一位特殊的“智能助手”——全国首个“边说边办”政务模型“AI小安”。一年来,这位不知疲倦的“全能向导”已接受群众咨询近29万次,知识精准命中率87%,满意度高达99.6%。

从“到大厅面对面”到“在家聊着天办”,随着“AI小安”不断进化,越来越多的企业和群众享受“动动嘴皮子,事儿就办妥了”的智慧新体验。

“去年,聚焦企业群众办事过程中存在的咨询回答不精准、业务申报流程复杂等痛点问题,我们积极探索‘人工智能+政务服务’融合创新路径,推出‘边说边办’政务模型,实现‘即问即答、即说即办’。”淮安市数据局政务服务处处长余洁介绍,“AI小安”将政务服务事项办理从原先的指南查阅、情形引导、表单填写、材料上传等环节,简化为“语音问答、意愿确认、智能问办”三个步骤,让办事不再是一件让人头疼的麻烦事,而是一次轻松愉快的对话体验。

比如,想要开理发店的办事人不再

需要研究繁琐的指南,只需用大白话说出需求,“AI小安”就会自动生成个性化办事指南,在聊天过程中完成信息采集、证照调取和办件生成。就像有个不知疲倦的办事员,“7×24小时”陪你聊天,直到把事办妥。

上线之初的“AI小安”,应用于特定群体复明手术申请、个转企、开办理发店这3个“一件事”。如今,它的应用场景里又新增了证照联销“一件事”。

“当企业决定退出市场、不再经营时,可以选择办理‘证照联销’,一次性注销此前办理的营业执照和各类许可证。”“AI小安”依托DeepSeek大模型,能够自动识别企业需要联动注销的许可证。目前,我们已经把食品经营许可、烟草专卖零售许可等29类高频许可事项纳入联销范围。”淮安市数据局经济审批处副处长李媛介绍,申办人登录江苏政务服务网淮安旗舰店“一件事服务边说边办”专区,即可通过语音或文字输入方式进行“你问我答”的对话式交流,系统自动识别其需求,提供精准的办事指南,并根据

回答智能采集信息、调取证照、生成办件。提交申请后,系统自动将办件分发至市场监管、卫健等相关部门,各部门在承诺时限内完成审批。对此,她形象地比喻:过去企业注销要逐个部门“排雷”,现在系统会自动“喊话”相关部门同步注销,实现“一键删除”。

“以前办手续得一个个部门跑,生怕漏了哪个程序。现在方便了,聊着天就把事办了。”一位体验了证照联销服务的企业负责人感慨。

“政务服务改革是个长期工作,我们也在摸索如何让‘AI小安’更好地服务企业和群众。”余洁透露,未来将在电脑端成熟的基础上,向手机端推广,推动更多事项“网上办”“掌上办”。同时,持续推进“边说边办”系统应用场景拓展,赋能大模型办理更多高频“一件事”,通过高质量数据集建设,提升模型智能化水平与服务精准度,不断增强企业和群众的满意度和获得感。

■记者 陈金鑫 陈大铭
通讯员 余洁 梁颖议 实习生 蒋理

价格“腰斩” 吃螃蟹迎来黄金期

本报讯 “现在吃蟹很划算,比中秋便宜近一半!”近日,逛菜场的市民发现,曾“身价不菲”的螃蟹已经放下了“身段”。记者走访市区部分菜场看到,红壳青爪的螃蟹成了水产区“主角”。

上午9点,淮海东路菜场水产区已是人头攒动。每个摊位都把螃蟹摆在最显眼的泡沫箱里,青黑色的蟹壳泛着光泽,不时吐出细密的水泡。“中秋前后,2两母蟹、3两公蟹一斤要五六十元钱,现在三十元左右就能买到。”商户孙长洋一边麻利地帮顾客绑蟹,一边介绍说,和去年同期相比,今年螃蟹价格也普遍下降约20%。更具性价比的“惊喜”出现在路边摊。越秀桥下,一些摊贩支着折叠桌叫卖,“12块钱一只,随便挑!”的吆喝声此起彼伏。路过的市民李女士蹲下身掂了掂螃蟹的分量,随即挑了10只:“个头适中,这个价格做香辣蟹很合适,比超市便宜不少。”

螃蟹价格为何更加“亲民”?孙长洋道出关键:“中秋期间上市的螃蟹产量相对有限,运输成本也高,价格自然偏高;现在本地蟹批量上市,市场供应充足,带动价格回落。”

另一位水产经营户张先生补充道:“今年气候条件总体适宜,螃蟹产量增加。”他指着水箱里的蟹群解释,市场供应量增大,价格自然随之下调。对于市场上的特价蟹,张先生表示:“部分螃蟹规格相对偏小,但都很鲜活,适合日常尝鲜。”

“以前中秋只舍得买两只尝尝,现在可以多买一些了!”市民张阿姨拎着刚买的6只螃蟹笑道,她打算清蒸两只当晚餐,剩下的冷藏保存。从事水产批发多年的陈女士表示,接下来一段时间蟹价可能还会小幅波动,但随着天气转凉,蟹肉更加饱满,价格可能逐步趋稳,现阶段是品尝螃蟹的好时机。

■记者 王舒

“这样的小区住着越来越舒心!”

本报讯 “以前小区里到处乱糟糟的,现在不仅路好走了,有地方停车,还能散步,这样的小区住着越来越舒心!”近日,家住清江浦区闸口街道华新苑小区的张阿姨,谈起小区新貌笑容满面。记者在现场看到,绿树掩映下,新划定的停车位内车辆停放整齐,新建的电动自行车车棚里,充电桩正为居民提供便捷服务。

华新苑小区建成于2000年,共有4栋住宅楼,总建筑面积约1万平方米。随着岁月流逝,小区路面破损、外墙斑驳、部分路灯无法照明,既影响美观,更存在安全隐患。

“此次改造,我们重点修复了屋面、外墙、排水管网和路面等,更换了老旧健身器材,新增了机动车停车位、非机动车车棚及充电设备,让小区功能更全。”清江浦区住建局物管中心工作人员张威介绍。

老旧小区改造既是城市更新的重要内容,更承载着人民对美好生活的向往。2025年,清江浦区计划改造老旧小区12个,涉及柳树湾、浦楼等4个街道,建筑面积超8万平方米,总投资约1600万元。改造紧扣“水畅、路通、空间顺”等核心需求,着力解决屋顶漏水、墙面渗水、雨污管道堵塞

等问题,同步推进住宅楼内外墙粉刷、乱堆乱放清理、违搭乱建拆除、破损路面修复等工作,实现小区由内而外全面焕新,切实帮助居民告别“忧居”困扰,迎来舒心“优居”生活。

■记者 陈帅
通讯员 傅根生 秦连彬



培育和践行 社会主义核心价值观

“家门口”就能找到合适的工作

本报讯 “‘家门口’就能找到合适的工作,既可以赚钱,又能照顾家庭,解决了我大问题!”日前,顺利成为超市理货员的吴阿姨对“家门口”的就业服务站连连称赞。

50多岁的张女士是清江浦区长西社区的居民,过去因缺乏专业技能,主要靠打零工维持生计。去年,她在社区就业服务站登记求职后,工作人员根据其实际情况,推荐她到中天华庭小区从事保洁工作。张女士工作认真负责,今年5月被物业公司提拔为保洁组长,实现了从灵活就业到稳定岗位的转变。

与张女士情况相似,下岗后的吴阿姨也曾面临就业压力。在服务站的推荐下,她成功应聘超市理货员岗位,不仅获得稳定收入,也增强了生活信心。

据悉,长西社区自2023年初被列为全市首批“家门口”就业服务站以来,依托社区党群服务中心,建设了功能完善、服务便捷的就业服务空间。站内划分了服务区域,公示服务流程,配备电子显示屏、办公设备,并设置阅读角、应急物资等便民设施,为居民提供舒心的服务环境。

服务站精准对接居民就业需求,社区工作人员常态化开展入户走访,进行劳动力资源调查,目前已建立人口信息台账8501份,为70余名就业困难人员建立专属档案。同时,服务站积极对接周边企业,收集岗位信息720余条,发放政策宣传材料8000多份,组织招聘活动11场,累计帮助100余人实现再就业。

此外,服务站加强宣传创业补贴、社保补贴、职业培训补贴等扶持政策,使政策红利切实惠及群众。截至目前,已有787人次享受各类补贴。

长西社区“家门口”就业服务站已成为延伸就业服务的重要载体,通过务实有效的帮扶措施,为辖区居民创造了更多就业机会,为社区和谐稳定提供了有力支持。

■记者 王磊 通讯员 夏雪 李成斌



公共停车 一网统管

今年以来,我市借助“淮安乐行”小程序,依托“公共停车一网统管平台”,全面整合全市停车场资源。目前,该平台已覆盖全市7区3县共249个公共停车场,市民只需注册,即可享受智能停车引导、缴费等便捷服务。

■记者 王昊 通讯员 王辉