



有个不知疲倦的办事员，“7×24小时”陪你聊天，直到把事办妥。不断进化的“AI小安”让政务服务事项办理不再是一件让人头疼的麻烦事，而是一次轻松愉快的对话体验——

动动嘴皮子 事儿就办妥了

本报讯 2024年10月12日，淮安上线了一位特殊的“智能助手”——全国首个“边说边办”政务模型“AI小安”。一年来，这位不知疲倦的“全能向导”已接受群众咨询近29万次，知识精准命中率87%，满意度高达99.6%。

从“到大厅面对面”到“在家聊着天办”，随着“AI小安”不断进化，越来越多的企业和群众享受“动动嘴皮子，事儿就办妥了”的智慧新体验。

“去年，聚焦企业群众办事过程中存在的咨询回答不精准、业务申报流程复杂等痛点问题，我们积极探索‘人工智能+政务服务’融合创新路径，推出‘边说边办’政务模型，实现‘即问即答、即说即办’。”淮安市数据局政务服务处处长余洁介绍，“AI小安”将政务服务事项办理从原先的指南查阅、情形引导、表单填写、材料上传等环节，简化为“语音问答、意愿确认、智能问办”三个步骤，让办事不再是一件让人头疼的麻烦事，而是一次轻松愉快的对话体验。

比如，想要开理发店的办事人不再

需要研究繁琐的指南，只需用大白话说出需求，“AI小安”就会自动生成个性化办事指引，在聊天过程中完成信息采集、证照调取和办件生成。就像有个不知疲倦的办事员，“7×24小时”陪你聊天，直到把事办妥。

上线之初的“AI小安”，应用于特定群体复明手术申请、个转企、开办理发店这3个“一件事”。如今，它的应用场景里又新增了证照联销“一件事”。

“当企业决定退出市场、不再经营时，可以选择办理‘证照联销’，一次性注销此前办理的营业执照和各类许可证。”“AI小安”依托DeepSeek大模型，能够自动识别企业需要联动注销的许可证。目前，我们已经把食品经营许可、烟草专卖零售许可等29类高频许可事项纳入联销范围。”淮安市数据局经济审批处副处长李媛介绍，申办人登录江苏政务服务网淮安旗舰店“一件事服务边说边办”专区，即可通过语音或文字输入方式进行“你问我答”的对话式交流，系统自动识别其需求，提供精准的办事指引，并根据

回答智能采集信息、调取证照、生成办件。提交申请后，系统自动将办件分发至市场监管、卫健等相关部门，各部门在承诺时限内完成审批。对此，她形象地比喻：过去企业注销要逐个部门“排雷”，现在系统会自动“喊话”相关部门同步注销，实现“一键删除”。

“以前办手续得一个个部门跑，生怕漏了哪个程序。现在方便了，聊着天就把事办了。”一位体验了证照联销服务的企业负责人感慨。

“政务服务改革是个长期工作，我们也在摸索如何让‘AI小安’更好地服务企业和群众。”余洁透露，未来将在电脑端成熟的基础上，向手机端推广，推动更多事项“网上办”“掌上办”。同时，持续推进“边说边办”系统应用场景拓展，赋能大模型办理更多高频“一件事”，通过高质量数据集建设，提升模型智能化水平与服务精准度，不断增强企业和群众的满意度和获得感。

■记者 陈金鑫 陈大铭
通讯员 余洁 梁颢议 实习生 蒋理

价格“腰斩” 吃螃蟹迎来黄金期

本报讯 “现在吃蟹很划算，比中秋便宜近一半！”近日，逛菜场的市民发现，曾“身价不菲”的螃蟹已经放下了“身段”。记者走访市区部分菜场看到，红壳青爪的螃蟹成了水产区“主角”。

上午9点，淮海东路菜场水产区已是人头攒动。每个摊位都把螃蟹摆在最显眼的泡沫箱里，青黑色的蟹壳泛着光泽，不时吐出细密的水泡。“中秋前后，2两母蟹、3两公蟹一斤要五六元钱，现在三十元左右就能买到。”商户孙长洋一边麻利地帮顾客绑蟹，一边介绍说，和去年同期相比，今年螃蟹价格也普遍下降约20%。更具性价比的“惊喜”出现在路边摊。越秀桥下，一些摊贩支着折叠桌叫卖，“12块钱一只，随便挑！”的吆喝声此起彼伏。路过的市民李女士蹲下身掂了掂螃蟹的分量，随即挑了10只：“个头适中，这个价格做香辣蟹很合适，比超市便宜不少。”

螃蟹价格为何更加“亲民”？孙长洋道出关键：“中秋期间上市的螃蟹产量相对有限，运输成本也高，价格自然偏高；现在本地蟹批量上市，市场供应充足，带动价格回落。”

另一位水产经营户张先生补充道：“今年气候条件总体适宜，螃蟹产量增加。”他指着水箱里的蟹群解释，市场供应量增大，价格自然随之下调。对于市场上的特价蟹，张先生表示：“部分螃蟹规格相对偏小，但都很鲜活，适合日常尝鲜。”

“以前中秋只舍得买两只尝尝，现在可以多买一些了！”市民张阿姨拎着刚买的6只螃蟹笑道，她打算清蒸两只当晚餐，剩下的冷藏保存。从事水产批发多年的陈女士表示，接下来一段时间蟹价可能还会小幅波动，但随着天气转凉，蟹肉更加饱满，价格可能逐步趋稳，现阶段是品尝螃蟹的好时机。

■记者 王舒

“这样的小区住着越来越舒心！”

本报讯 “以前小区里到处乱糟糟的，现在不仅路好走了，有地方停车，还能散步，这样的小区住着越来越舒心！”近日，家住清江浦区闸口街道华新苑小区的张阿姨，谈起小区新貌笑容满面。记者在在现场看到，绿树掩映下，新划定的停车位内车辆停放整齐，新建的电动自行车车棚里，充电桩正为居民提供便捷服务。

华新苑小区建成于2000年，共有4栋住宅楼，总建筑面积约1万平方米。随着岁月流逝，小区路面破损、外墙斑驳、部分路灯无法照明，既影响美观，更存在安全隐患。

此次改造，我们重点修复了屋面、外墙、排水管网和路面等，更换了老旧健身器材，新增了机动车停车位、非机动车车棚及充电设备，让小区功能更全。”清江浦区住建局物管中心工作人员张威介绍。

老旧小区改造既是城市更新的重要内容，更承载着人民对美好生活的向往。2025年，清江浦区计划改造老旧小区12个，涉及柳树湾、浦楼等4个街道，建筑面积超8万平方米，总投资约1600万元。改造紧扣“水畅、路通、空间顺”等核心需求，着力解决屋顶漏水、墙面渗水、雨污管道堵塞

等问题，同步推进住宅楼内外墙粉刷、乱堆乱放清理、违搭乱建拆除、破损路面修复等工作，实现小区由内而外全面焕新，切实帮助居民告别“忧居”困扰，迎来舒心“优居”生活。

■记者 陈帅
通讯员 傅根生 秦连彬



“家门口”就能找到合适的工作

本报讯 “‘家门口’就能找到合适的工作，既可以赚钱，又能照顾家庭，解决了我的大问题！”日前，顺利成为超市理货员的吴阿姨对“家门口”的就业服务站连连称赞。

50岁的张女士是清江浦区长西社区的居民，过去因缺乏专业技能，主要靠打零工维持生计。去年，她在社区就业服务站登记求职后，工作人员根据其实际情况，推荐她到中天华庭小区从事保洁工作。张女士工作认真负责，今年5月被物业公司提拔为保洁组长，实现了从灵活就业到稳定岗位的转变。

与张女士情况相似，下岗后的吴阿姨也曾面临就业压力。在服务站的推荐下，她成功应聘超市理货员岗位，不仅获得稳定收入，也增强了生活信心。

据悉，长西社区自2023年初被列为全市首批“家门口”就业服务站以来，依托社区党群服务中心，建设了功能完善、服务便捷的就业服务空间。站内划分为服务区域，公示服务流程，配备电子显示屏、办公设备，并设置阅读角、应急物资等便民设施，为居民提供舒心的服务环境。

服务站精准对接居民就业需求，社区工作人员常态化开展入户走访，进行劳动力资源调查，目前已建立人口信息台账8501份，为70余名就业困难人员建立专属档案。同时，服务站积极对接周边企业，收集岗位信息720余条，发放政策宣传材料8000多份，组织招聘活动11场，累计帮助100余人实现再就业。

此外，服务站加强宣传创业补贴、社保补贴、职业培训补贴等帮扶政策，使政策红利切实惠及群众。截至目前，已有787人次享受各类补贴。

长西社区“家门口”就业服务站已成为延伸就业服务的重要载体，通过务实有效的帮扶措施，为辖区居民创造了更多就业机会，为社区和谐稳定提供了有力支持。

■记者 王磊 通讯员 夏雪 李成斌



今年以来，我市借助“淮安乐行”小程序，依托“公共停车一网统管平台”，全面整合全市停车场资源。目前，该平台已覆盖全市7区3县共249个公共停车场，市民只需注册，即可享受智能停车引导、缴费等便捷服务。

■记者 王昊 通讯员 王辉

公共停车 一网统管