

## 国网淮安供电公司公布2025年度业绩考核结果

## 盱眙供电公司计量班蝉联各县区计量专业第一名

■通讯员 胡灶华 钱成刚

日前,国网淮安供电公司公布2025年度业绩考核结果,盱眙供电公司计量班以0.36分夺得各县区计量专业的第一名。这是该班继夺得2024年度第一名后的再度夺冠。

2023年,该计量班业绩考核在淮安倒数第一,2025年却成为国网江苏电力仅有的4个、计量专业唯一的绩效文化优秀示范点。是什么促成了这种“华丽转身”?试看该班组的种种努力。

## 以赛促练,规范服务

盱眙计量专业管理覆盖各供电所、约42万户高低压计量装置的运行维护任务,有着一系列技术、服务规范。如何使包括供电所工作人员在内的所有相关人员同向发力?

2024年5月,该计量班为落实国家发改委文件要求,精准执行新的分时电价政策,需将数据采集、冻结不实的2009版及2013版单、三相电能表升级换代。

如何在更换电能表的过程中做到不出差错、客户支持配合且电量精准采集?该计量班首先将《电能计量装置技术管理规程》《电能计量装置配置规范》以及《电能表轮换现场服务工作要求》《计量业务服务规范术语》等工作、服务规范文件印发全所。

“纸上”的规范如何落到“实地”?2024年5月16日,计量劳动竞赛正式开赛。16支供电所代表队、3支外部协作队参赛。

“以竞赛为平台,不断提升公司全口径表接电队伍及工作人员技能水平,以客户为中心,确保服务赢得理解与支持。”时任总经理这样动员,随后公布了竞赛评分细则。

“您好!我是供电公司作业人员,电表也有寿命,根据淮安市发改委关于进一步推进智能电表升级换代的通知,现需要对您的电表进行更换,还请理解支持。”2024年7月12日,在官滩镇洪湖小区计量更换竞赛现场,参赛队员一边与客户沟通,一边进行电表更换准备工作。来自该公司营销部、客服中心、安监部等单位的4名裁判员手持竞赛细则评分表,全程跟踪打分。

2024年9月30日,同样的竞赛再度举行,19支代表队累积年度竞赛积

分,“装表能手”“服务之星”“安全之星”等相应产生。

“面对面介绍为什么换表,换下来的旧表是什么示数,都与用户见面并签字,服务很规范。”客户张晨介绍。

“先印发技术、服务规范文件,再组织竞赛评比,有助于大家理解并执行规范。”官滩供电所工作人员朱能说,“我们比第一名差了0.2分,主要因为电表接线桩头压了导线绝缘皮,加大了电阻,被裁判检查时发现。”

据统计,当年共更换电表103503只,实现零差错,直接提升了计量资产规范率,压降了计量百万户意见率,间接支撑了用电采集成功率、线损合格率等指标。该班组2024年度业绩总分0.38分,名列淮安第一。

## 绩效驱动,明晰职责

计量班有员工7人,其中班长1人,29岁;老师傅1人,56岁;其余均为25岁以下、近三年入职的大学生。由于退休减员、外调提拔等原因,班员年龄结构严重断层,业务能力参差不齐。什么工作该由什么人干、如何干好,大家并不清楚。

如何快速提升班组战斗力?尤其是让新老员工能力互补、相互协作——老员工现场工作经验丰富,但不能熟练运用用电采集等后台管理系统;新员工能快速学习运用各种后台管理系统,但缺乏现场技术能力与工作经验。

经集思广益,“4+1”的绩效考核架构在2024年1月讨论通过。“4”,即量化考核“基础工作、业绩贡献、综合评价、急难险重”等班组工作的四大板块;“1”,即创新创优项目予以年度考核加分。一系列细化要求随之跟进。

老师傅牵头计量装置安装、故障处理及周期检与新装后首检等5项基础

工作,按片区分乡镇带领年轻员工去实施,老师傅侧重视现场指导,年轻人侧重上手实践。

用电信息采集成功率、线损合格率、资产规范率、计量百万户意见率等10项关键业绩评价指标,则分别明确给几个年轻人负责。他们既负责公司本部直管计量资产,又分头督导供电所计量指标牵头人,指标不理想且系统排查不出原因或者现场遇到技术难题时邀请老师傅进行现场排查分析,以此促进新老员工互补融合。

“综合评价”则考量新老员工动态、协调配合、服务言行以及指标差错率,促进新老员工立足岗位、尽职尽责;基础工作积分老师傅占比70%,业绩指标积分年轻员工占比90%,绩效收入相对均衡。

对于短期临时性上级安排的“急难险重”任务,则实行“揭榜挂帅”,由班组成员根据各自技能、工作忙闲程度主动认领并给于绩效积分。班组月度、季度、年度之星,均由绩效积分产生,并支撑年度A岗评定。

2025年7月,该班组成功获评国网江苏电力仅有的4个且计量专业唯一的绩效文化优秀示范点。

## 文化浸润,激发动能

“从刚开始时无所适从,不知道干什么,到如今能现场进行装表接电等具体工作,我感觉班组文化能潜移默化影响人。”2025年8月,入职满一年的王玉祥感慨。

“刚工作时,我对‘精于钻研、精准计量、精心服务’的班组核心理念没什么认识。”2024年8月入职的张爱新表示,直到2025年8月5日,她发现盱眙气象小区台区线损8%时,才对班组核心理念有了深刻的感受。当日,她通

过用电信息采集系统发现这一情况,百思不得其解。“电量不可能凭空冒出来,大概率是重复计量,要去实地排查。”老师傅沈耀军带着张爱新去现场,最终发现一新上用户电表接在另一户电表出线上,导致重复计量。“要做到精准计量,光能看后台系统还不行,必须具备现场排查问题的能力。”张爱新感慨。

精准计量以精于钻研为前提。在该班组,一块32寸屏的电子学习白板看似很占地方,却是学习氛围浓厚的生动体现。

“2025年11月30日,我对服务辖区一家畜牧企业的电量退补计算吃不准,班长当即在白板上画向量图分析错接线原因,一步步列出电量退补计算公式,真是条分缕析、授人以渔。”2023年8月入职的张馨予说。

“平时搞‘揭榜挂帅’是公开的,还有QC创新、专业竞赛、技能鉴定、数字化创新等年度创新创优加分项,机会对大家都是公平的。”2023年8月入职的高原表示,相互协作是共同得益,大家都有积分,这自然激励年轻人往前冲。每个月的绩效积分公示在班组进取文化栏内,大家都心服口服。

“每个人都干劲十足,成长得很快。”2022年9月入职的胡瑶瑶表示,“新员工都在等工龄增长,对如期通过中级工、高级工和技师鉴定信心十足。反映到工作上,各项业绩指标均位居全市第一。”

近两年,该班组成员先后获得“国网新员工培训优秀学员”“国网江苏电力首届装表接电菁英班优秀学员”“服务之星”等荣誉,该班组还获评国网江苏电力2025年度“工人先锋号”“盱眙计量班的绩效管理经验值得在全市推广。”2025年10月28日,国网淮安供电公司党委书记范炜豪表示。

盱眙县城市管理服务中心  
排查整治安全隐患

■通讯员 马媛媛

本报讯 为切实筑牢环卫领域安全生产防线,近日,盱眙县城市管理服务中心周密部署、多点发力,全面开展安全隐患排查整治工作。

召开部署培训会,压实安全责任。该中心组织召开安全生产工作专题会议,对安全保障工作进行全面动员部署。会议传达了上级安全生产工作要求,分析当前作业安全风险点,明确各岗位工作职责。同时开展安全专题培训,重点讲解作业规范、交通避险、应急处置等内容,进一步增强全体人员安全意识,层层压实安全责任。

全面检查作业车辆,消除行车隐患。该中心对所有环卫作业车辆开展安全检查,重点检查制动系统灵敏度、轮胎磨损程度、灯具及车载灭火器的配备与完好情况。同步强化驾驶员安全教育,重申冬季行车安全规范,坚决杜绝“病车”上路,严厉打击疲劳驾驶、超速行驶等违规行为,从源头遏制交通事故发生,确保行车安全。

严查公厕与中转站,筑牢场所安全。该中心深入辖区各公厕、垃圾中转站,重点检查水电设施安全、消防器

材是否完好有效、设备运行是否稳定、卫生保洁及消杀措施落实情况。对存在的安全隐患现场督促整改,增强管理人员安全值守意识,确保重点场所安全规范运行。

全面排查办公区域,筑牢内部安全防线。该中心对办公区域、环卫停车场开展用电、消防、防盗等全方位安全隐患排查,重点检查电脑、打印机、空调等办公电器在人员离岗后的断电情况,严禁私拉乱接电线,违规使用大功率电器,及时更换破损插排,消除电路短路、触电等风险,检查消防设施是否完好有效,规范存放易燃易爆物品,排查隐蔽区域安全隐患,切实筑牢安全防线。

一线督查防护装备,严守作业底线。督查人员深入各清扫作业路段,现场检查一线环卫工人工作服、安全头盔穿戴情况,发现未规范穿戴的人员立即提醒纠正。同时叮嘱作业人员增强安全意识,严格遵守作业流程,避开高峰车流,切实保障自身人身安全。

盱眙县城市管理服务中心将持续加大巡查力度,以“时时放心不下”的责任感抓实抓细隐患排查整改,以扎实举措守护城市洁净。

盱眙县交通运输综合执法大队  
化解船只碰撞纠纷

■通讯员 张杰 刘德训

本报讯 近日,事故伤者闫某怀着感激之情,专程来到盱眙县交通运输综合执法大队水路中队,将一面印有“调解为民办实事 急救救助显真情”字样的锦旗送到执法人员手中。

今年1月13日中午,运输船舶“兴隆机518”与当地小渔船发生碰撞,导致渔船上两名人员不幸落水。接到12345平台转办的紧急警情后,该大队水路中队迅速启动应急处置机制,执法人员第一时间奔赴事故现场,同步开展人员救助、现场勘查与证据固定工作。得益于救援及时,一名落水人员安然无恙,另一名伤员送医治疗后康复出院。

然而,事故后续处理却遭遇难题。经查,涉事运输船舶未投保相关保险,且运费尚未结算,伤者的医疗费

用时难以落实,双方当事人陷入困境。执法人员秉持执法为民的初心使命,主动延伸服务触角,将工作从单纯的责任认定拓展至纠纷化解全流程。他们多次召开专题案情分析会,深入研判案情症结,积极寻求解决方案,与租赁涉事船舶的淮安某公司负责人反复沟通协调,详细说明情况,阐明利害关系,以真诚换取理解,以专业获支持。

功夫不负有心人,淮安某公司最终同意打破常规结算流程,特事特办,提前向船舶实际经营人邹某支付运费,专项用于垫付伤者医疗费用。此举为纠纷化解打通了关键堵点。日前,在该大队事故调解中心,执法人员主持双方当事人本着互谅互让的原则充分协商,最终签订了兼顾双方合理诉求的调解协议。这起牵动人心的纠纷得以圆满解决。

黄花塘镇张洪社区人大代表  
为独居老人筑牢安全防线

■通讯员 刘群

本报讯 日前,盱眙县黄花塘镇张洪社区人大代表们主动履职,联合社区网格员、志愿者开展“暖冬守护行动”,为辖区独居老人排查安全隐患,普及安全知识,用实际行动筑牢安全防线,让老人的冬日生活更安心、暖心。

代表们深入每一户独居老人家中,重点检查煤气管道是否漏气、灶具是否超期使用、电气线路是否老化等。他们不放过任何细节,从房间杂物堆放是否阻碍老人行走,到取暖设备是否远离易燃物,都一一检查并排除隐患。

在独居老人蒋爷爷家中,人大代表刘晓丽一边检查煤气灶具,一边轻声叮嘱:“爷爷,使用煤气时一定要保

持通风,用完记得关紧阀门。”随后,刘晓丽仔细查看厨房的电气线路,发现一处插座老化,立即联系社区电工更换。蒋爷爷感激地说:“你们这么细心,我住得更安心了。”

在独居老人家中,代表们用充满亲和力的话语和接地气的比喻讲解安全常识,提醒老人睡前要将电热毯及时断电,烤火时被褥要远离热源等。这种面对面的交流,让安全宣传更接地气。

为巩固宣传成果,代表们还积极建言献策,推动建立常态化回访机制。他们建议对家中安全风险较高的老人增加联合走访频次,通过持续引导帮助老人养成安全生活习惯。同时,协调电力公司和志愿者团队,为老人提供定期检修服务,形成长效守护网络。

马坝高级中学召开2025—2026学年度  
第一学期期末总结大会

■通讯员 马中宣

本报讯 日前,江苏省马坝高级中学召开2025—2026学年度第一学期期末总结大会。

会议伊始,各分管校长依次就教学、德育、后勤、科研等部门的学期工作进行了全面细致的复盘,梳理亮点,总结经验,反思不足并指出改进方向。校长孙彪从教学质量稳步提升、特色发展卓有成效、育人体系更加健全、师资建设持续加强等方面,充分肯定了学校一学期来在全体教职工共同努力下取得的丰硕成果。

校党委书记许华先作总结发言。他从党建引领作用强化、发展成果鼓舞人心、教师福祉切实增进、合作办学深化拓展等角度肯定了学校该学期的工作,特别肯定了2026届高三学生在一模中取得的亮眼成绩,指出这是全校上下齐心奋斗的结果。他指出,学校积极落实“南北结对”政策,深化与南京师范大学的合作,借助优质资源提升了办学水平。

■通讯员 王进 关义凤

本报讯 近日,淮安市家庭教育大讲堂第42期活动在盱眙县马坝中心小学举办。活动以破解手机困局为主题,特邀家庭教育高级讲师陶继英担任主讲,淮安市教师发展学院家庭教育项目负责人徐万田主持。

陶继英从心理需求角度剖析了孩子沉迷手机的主要原因,指出手机不仅是孩子的娱乐工具,也是情感依托与社交认同的重要载体。她提出“分阶段引导法”,建议家长从建立明确规

则开始,逐步缩短孩子使用手机的时间,最终帮助孩子养成自律的健康习惯。针对家长普遍反映回手机引发亲子矛盾的情况,她分享了情绪疏导与有效沟通的实用技巧,助力家长平和化解亲子矛盾。她倡导以丰富的替代活动转移孩子注意力,鼓励家长培养孩子阅读、运动、艺术等多方面兴趣,通过充实的生活体验让孩子逐步减少对手机的依赖。

本次讲座内容贴近实际,为家长提供了系统、可行的家庭教育指导,有助于营造和谐积极的家庭成长环境。

## 桂五镇中心小学举行“山爸、山妈、山娃”春节主题活动

■通讯员 郑川 滕兆飞

本报讯 为深化“盼校亦家”育人品牌建设,营造温馨祥和的新春氛围,日前,盱眙县桂五镇中心小学举行“暖家筑梦伴山娃,春联送福贺新春”——“山爸、山妈、山娃”家庭会议暨春联送福活动。全校18个“家庭”及特邀嘉宾欢聚一堂,共话成长,喜迎新春。

活动在温馨欢快的音乐声中拉开帷幕。“山娃”们佩戴鲜艳的红围巾,与自己的“山爸”“山妈”手牵手步入会场,脸上洋溢着幸福的笑容。

在“家庭”分享环节,三位“山爸”“山妈”与“山娃”代表动情讲述彼此陪伴的点滴故事。从初识的拘谨到如今亲密无间,从生活照料到心理疏导,一个个感人瞬间让在场师生潸然泪下。“谢谢您,不是父母,却胜似父母。”“山娃”小妙的真挚告白,道出了所有寄宿孩子的心声。

活动现场,学校正式发布暖心读物《你正被这个世界爱着》,并赠送给每一个“家庭”。这本书汇集了师生间温暖的温情故事,传递着“被爱、懂爱、会爱”的育人理念,将成为孩子们成长路上的一束光。



最令人期待的“春联送福”环节将活动推向高潮。来自盱眙县书法家协会的6位书法家现场挥毫泼墨,一副副饱含祝福的春联呈现在大家眼前。“山娃”们在一旁静静观摩,感受中

华优秀传统文化的魅力。随后,春联被送给每个“家庭”,张贴在宿舍、教室和功能性门口,红纸黑字映衬着笑脸,校园处处洋溢着浓浓的年味。

活动最后,18个“家庭”齐聚一堂,拍下温暖的大合影。“我们不只是学校,更是一个温暖的家。”该校校长邱路表示,未来将继续深化“山爸山妈”关爱机制,让每一位留守“山娃”都能在爱的阳光下健康成长。

## 淮河镇系列特色活动暖人心

■通讯员 张颖

近期,盱眙县淮河镇紧扣群众需求,以“我为群众办实事”实践活动为抓手,将民生服务深度融入新春文化活动,费庄村、城根村、淮河镇社会事务办公室接连开展特色活动,或为返乡群众搭建就业桥,或以暖心公益和趣味科普丰富村民精神文化生活,让这个春节既有烟火气,更有幸福感。

## 爱心接力巧编织

春节前夕,淮河镇费庄村新时代文明实践站开展“巧手编织·爱心接力”公益活动,村里的老人们以毛线为媒,传递温暖与年味。活动现场,几十位老人围坐一堂,熟练掌握编织技能的老手与零基础新手自发组成“一对一”教学小组,还有一些老人主动帮忙整理毛线、传递工具,现场分工有序,人人参与、爱

心接力的氛围浓厚。大家一边编织一边拉家常,欢声笑语驱散了冬日寒意。经过精心编织,一批保暖厚实的围巾、帽子新鲜“出炉”,村干部与志愿者们将这份饱含心意的手工制品送到村里孤寡老人、留守儿童和困难家庭成员手中,让温暖直达群众心底。此次活动不仅传承了传统手工艺,还搭建起邻里互助的桥梁,让老人们通过发挥余热收获成就感与幸福感,为乡村增添了浓浓的温情。

## 科普迎春融童趣

为丰富青少年寒假生活,增进亲子关系,淮河镇城根村举办主题科技活动,将科普教育融入新春民俗。活动伊始,志愿者结合趣味演示,用通俗易懂的语言为孩子们讲解望远镜的成像原理与结构知识,点燃孩子们的探索热情。在望远镜制作环节,亲子搭档默契配合,孩子们化身小小设计师,在镜身

上描绘“福”字、烟花、生肖等新春元素,家长们则耐心协助拼接镜筒、安装镜片,一个个色彩鲜艳的手工望远镜陆续制作完成。孩子们举望远镜、分享发现,活动室里欢声笑语不断。家长们纷纷表示,这场活动突破过节传统模式,将科普实践、亲子互动与新春氛围巧妙融合,既锻炼了孩子的动手能力与创新思维,又在协作中增进了亲子关系,为孩子们的寒假生活增添了别样色彩。

## 助力就业暖民心

日前,淮河镇社会事务办公室将招聘会搬进农贸市场,破解企业用工与群众求职供需难题。此次招聘会以便民、精准、高效为原则,前期通过村社微信群、入户走访广泛宣传,吸引本地及周边数家优质企业参会,覆盖制造业、服务业等多个领域,提供普工、技工、文员等岗位300余个,满足不同乡人员的求职需求。招聘现场设立政策咨询区,

淮河镇社事办工作人员化身“就业服务员”,发放政策宣传手册,解答创业补贴与社保缴纳问题,还提供免费技能培训登记服务。据统计,招聘会共吸引200余人现场咨询,收到求职简历100余份,42名求职者与企业现场达成初步就业意向,实现“企业寻才”与“群众就业”的双向奔赴。

民生无小事,枝叶总关情。开展系列特色活动,是淮河镇深耕民生服务、丰富群众精神文化生活的生动实践。该镇将持续跟踪服务招聘会达成初步意向的求职者与企业,建立长效沟通机制,并开展更多“小而美、专而精”的专场招聘;同时,依托新时代文明实践站(所),常态化开展公益、科普、民俗等特色活动,不断拓宽民生服务渠道,打通服务群众的“最后一公里”,让更多群众在“家门口”收获幸福,以实际行动为乡村全面振兴注入温暖动能与文化活力。