首届全国医院人文建设案例征集活动落幕

市一院重症医学科案例获评十佳案例

李金芳 殷 进

本报讯 近日,首届全国医院人文 建设案例征集活动圆满落幕。市第一 人民医院重症医学科报送的《为生命守 望黎明——ICU温暖的光》案例,历经 多轮严格评审,从全国500余个参评案 例中脱颖而出,获评"科室类全国十佳

本次案例征集活动聚焦人文管理、 人文服务、患者体验等核心维度。活动

启动后,市一院护理部高度重视,将其 作为推动全院人文护理体系建设的重 要抓手,迅速部署相关工作。在重症医 学科护士长殷进的带领下,该科组建以 孙月、戈悦、蒋玲为核心的专项申报小 组,全面梳理并总结科室在人文关怀方 面的创新举措与典型经验,最终形成具 有示范意义的完整案例。

据悉,该获奖案例从多个维度展现 了重症医学科的人文实践成果。强化 沟通机制。针对无法言语的患者,该科 通过图文沟通板、手势等搭建医患交流 桥梁,并建立家属常态化沟通机制,及

时传递病情信息,有效缓解家属焦虑情 绪。维护患者尊严。即使在患者病情 危重的特殊阶段,该科仍重视个人清洁 与基础护理,切实保障患者的基本尊 严。优化探视体验。在严格落实感染 防控要求的前提下,该科推行人性化探 视管理制度,积极创造条件,增进家属 与患者的情感联结,坚定患者战胜疾病 的信心与意志。关注心理健康。该科 高度重视患者及家属的心理需求与情 绪状态,通过专业心理疏导、情感陪伴 等方式提供支持,实现身心同治的护理

这份荣誉的背后,凝聚着重症医学 科全体医护人员的辛勤付出与集体智 慧。医师团队的精准施治、护理队伍的 细致照护、后勤保障人员的专业高效, 都为科室发展奠定了坚实基础。

一直以来,重症医学科经常被视为 仪器密集、氛围紧张的场所。市一院重 症医学科秉持"技术有精度、关怀有温 度"的理念,在提供优质医疗服务的同 时,注重患者心理与情感需求,营造温 暖的人文环境。该科将推动人文关怀 与医疗技术深度融合,不断提升服务质 量,为健康中国贡献更多力量。

南京中医药大学专家组 赴市中医院开展实习中期检查

■通讯员 张 丽 申琳琳

本报讯 近日,南京中医药大学专 家组一行12人,在组长、南京市中医院 副院长黄岩的带领下,到淮安市中医院 开展2025年中医学类专业毕业实习中 期检查工作。淮安市中医院领导班子 全体成员、部分临床科室主任、教学秘 书等陪同检查。

检查汇报会上,专家组就本次中期 检查的目的、流程及具体分工安排作了 说明。淮安市中医院党委书记陈璟对 专家组的到来表示热烈欢迎。她强调, 该院医教研工作的稳步开展,离不开南

京中医药大学长期以来的鼎力支持。 她希望医院各科室以此次检查为契机, 进一步查找不足、不断改进、提升质量, 推动医院临床教学水平再上新台阶,为 培养更多优秀的中医药接班人作出更 大贡献。淮安市中医院科教科副科长 李鹤就医院教学工作作专题汇报,介绍 医院概况、本科生教学管理情况、床边 教学工作开展情况及教学工作的特色 亮点与成效。

检查期间,专家组严格依据考核标 准,仔细查阅医院的教学台账及相关资 料;对实习学生进行病史采集、体格检 查、中医(西医)操作及临床诊断思维等 方面的考核;现场观摩教学查房、床边 教学理论授课,全面评估实习学生的临 床实践能力与带教老师的教学水平。 组织召开师生座谈会,深入了解实习教 学情况、存在的问题及师生们的意见与

检查反馈会上,专家们就实习学生 病史采集、体格检查、中医技能、西医操 作、临床诊断等方面的考核情况作了反 馈。黄岩代表专家组作总结反馈。他 高度肯定了淮安市中医院在教学工作 中付出的努力与取得的成绩,认为医院 领导高度重视、教学工作扎实深入、教 学成果丰硕、特色亮点突出。他希望医 院进一步加强实习学生的生活服务保 障,注重人文关怀,及时关注实习学生

的思想动态,持续提升教学质量,争当 医学教育的标杆。

淮安市中医院党委副书记、院长李 洪兵作表态发言。他表示,作为南京中 医药大学附属医院和国家中医医师规 范化培训基地,近年来,淮安市中医院 持续加大投入力度,强化基础设施、师 资队伍与教学内涵建设,致力于培养高 素质中医药人才。对于专家组反馈的 意见和建议,医院将提高站位,全盘认 领整改清单;立行立改,全力破解整改 难题;标本兼治,全面深化医教协同,推 动医院临床教学水平和人才培养质量 实现整体提升。

汇聚爱心力量 传递人间温暖

穆店镇开展无偿献血活动



■通讯员 侍 慧

本报讯 为弘扬奉献、友爱、互 助、进步的志愿精神,保障临床用血 需求,近日,盱眙县穆店镇开展无偿 献血活动,号召全镇干部群众用实际

活动前,穆店镇向群众宣传无偿 献血的意义、流程及注意事项,消除 大家对献血的认知误区,动员符合条 件的群众参与。

活动当天,工作人员早早到位, 布置献血登记区、体检区、采血区和

休息区。医护人员为符合条件的献血 者采血,耐心解答大家关于献血后营 养补充、身体护理等方面的问题。该 镇机关干部率先垂范,带头参加献血 活动,村(社区)居民、企业职工、个体 商户也积极响应,不少人是多次参加 献血活动的"老熟人"。刚完成献血

的居民王女士说:"能通过献血帮助 他人,是一件特别有意义的事。只要 身体条件允许,我会一直坚持下去。'

此次活动共28人成功献血9200 毫升,不仅为临床用血提供了有力支 持,还展现了穆店镇干部群众热心公 益、互助友爱的良好精神风貌。

从命悬一线到重获新生

市二院神经外科成功救治脑动脉瘤破裂患者

■通讯员 王思雨

从脑动脉瘤破裂 命悬一线,到亲自到医 院表达谢意,刘女士 (化姓)用一年时间走 完重生之路——去年 11月21日,突如其来 的脑动脉瘤破裂,让她 轰然倒下,不省人事; 今年11月21日,她在 丈夫的陪伴下,带着一 面锦旗和一封感谢信, 走进市第二人民医院 神经外科,完成一场 "生命汇报"。

生死竞速,积极救治

"去年的今天,我一辈子也忘不 了。"感谢信的开头,笔触沉重。上一秒 还是岁月静好,下一秒已是生死边缘。 去年11月21日,刘女士突发神经外科 最凶险的急症——脑动脉瘤破裂,被送 至市二院。该院神经外科团队积极救 治,一场与"死神"的极限竞速在无影灯 下展开。历时7个小时,破裂点被成功 处理,刘女士的生命体征渐趋平稳。

此次手术取得成功,不仅因为主刀 医生精湛的医术,还源于神经外科过硬 的综合实力。近年来,在市二院副院 长、神经外科主任郑金玉的带领下,科 室大力发展介入栓塞、神经内镜等技 术,为抢救生命提供了强大支撑。在那 段最关键的日子里,郑金玉几乎夜夜到 病房观察病情。这份敬业与坚守,让刘 女士及家属十分感动。

陈中俊作为主刀医生,不仅是技术 的掌控者,还是细节的"守护神"。刘女 士在信中写道:"术后,您来看我,总是

轻轻掀开纱布看伤口,再用听诊器仔细 听。那份专注,让守在床边的家人特别 安心。这份恩情,我们全家会记一辈 子。"这份严谨与专注,是患者康复的基

倪洪早医师以无尽的耐心成为家 属与冰冷医学术语之间最温暖的桥 梁。"一天问您好几遍,您从不嫌烦。听 完您的解释,心里就踏实了。"刘女士 说,他的每一次解释,像一缕阳光,驱散 了患者心头的阴云。

护士长文成才带领的护理团队,则 是生命最温柔的守护者。"刘阿姨,要坚 持住,我们都陪着您呢。"在刘女士意识 模糊时,副护士长郑红艳的鼓励给了她 坚持下去的信心和力量。

康复之路,点亮希望

在神经外科治疗两个多月后,刘女 士转至市二院厦门路院区,踏上了漫长 的康复之路。

在康复医学中心副主任李雪静及 其团队的帮助下,刘女士克服内心的恐 惧,开始了人生中的第二次"学步"。"从 抬不起一根手指,到现在能自己吃饭、 走路,每一步都浸透着他们的汗水与心 血。""我想放弃的时候,他们总是鼓励 我。"……康复路上的点点滴滴,刘女士 都铭记在心。

感恩归来,纸短情长

信中,一个个暖心的细节被重新提 及,一个个曾经陌生的名字被深情铭 记。"你们不仅救了我,还救了我们整个 家。"刘女士紧紧握着医护人员的手,激 动地说,"现在,每天晚上一家人能团聚 在一起,这种平凡的幸福,是你们赐予 的。

这封感谢信记录的不仅是一次成 功的医疗救援,还是一场关于生命尊 严、坚定信念与人间大爱的"双向奔 赴"。千言万语,终是纸短情长。能够 创造重生的奇迹,源于市二院医护人员 对医术的精益求精及对生命的敬畏与 温情守护。他们以实际行动诠释医者 仁心,让患者脸上重新绽放笑容。

"准童未来"健康计划落地见效

全市2062名困境儿童受益

■通讯员 刘 玥

本报讯 为摸清全市困境儿童和 留守儿童的身心健康状况,2024年4 月,我市启动"淮童未来"困境儿童和 留守儿童健康计划。该计划由市卫健 委、市民政局、市医保局联合发起,市 妇幼保健院负责具体实施,并与市未 成年人保护中心协同推进。截至目 前,该计划已覆盖淮安全境,为2062 名困境儿童提供全面体检服务。

市妇幼保健院组建儿保、心理、口 腔、检验等多学科医疗团队,通过到院 体检、赴镇街体检、进校园体检相结合 的方式,为全市困境儿童提供系统、规 范的健康服务。体检内容涵盖体格检 查、视听力筛查、口腔检查、骨密度检 测等,全面关注儿童生长发育、营养、 心理健康等情况。

市妇幼保健院医务人员秉持"以 儿童为中心"的服务理念,将细心与耐 心融入每一个体检细节。面对紧张、 年幼的孩子,他们放慢节奏,用轻柔的 言语和互动游戏引导孩子完成检查; 对于存在行为焦虑或沟通困难的儿 童,他们及时与监护人沟通,并将观察 结果录入健康档案,为后续的跟踪随 访奠定基础;面对对康复成效缺乏信 心的监护人,他们详细讲解相关疾病

的可干预性及早期康复的重要性,并 提出切实可行的诊疗建议、提供社会 支持渠道,帮助其重拾生活信心。此 外,面对监护人是残障人士、听障人士 的特殊家庭,市妇幼保健院开辟"绿色 通道",安排志愿者"一对一"陪同,灵 活调整流程,为他们提供贴心服务。 体检现场还准备了点心、牛奶和糖果, 让儿童和监护人补充能量的同时,缓 解紧张情绪。

体检结果显示,部分儿童在视力、 营养、口腔及心理健康方面存在不同 程度的健康风险。对此,市妇幼保健 院专家团队为每名儿童建立健康档 案,提出个性化的健康指导意见,并将 需要进一步随访的儿童信息及时反馈 至相关部门。

市妇幼保健院将进一步加强儿童 健康档案管理,为筛查中发现存在健 康风险的儿童提供跟踪评估和健康支 持服务。同时,将继续与相关部门协 作,探索心理辅导、康复干预、上门服 务等长效关爱模式,为困境儿童和留 守儿童提供更加系统、专业、持续的健



凝练专科特色 升华护理内涵

市一院护理部举行专科特色优质护理服务项目汇报会

■通讯员 丁丹丹 刘佳鑫

本报讯 为总结"改善护理服务 行动计划"阶段性成效,进一步推动专 科护理向精细化、高品质发展,目前, 市第一人民医院护理部举行以"凝练 专科特色,升华护理内涵"为主题的专 科特色优质护理服务项目汇报会。全 院各护理单元护士长参会。

会上,13个护理单元的汇报人结 合临床实践案例,详细阐述特色优质 护理服务项目的实施背景、实施过程、 创新亮点及实际成效。无论是聚焦老 年患者的延续性护理服务,还是针对 重症患者的精细化康复干预,抑或是 围绕慢性病患者的健康管理新模式, 各个项目都紧扣专科特点,直面临床 护理痛点难点,充分展现了护理团队 以患者为中心的服务理念和积极探索

经过激烈角逐和评委团的综合评 议,市一院血液科1病区凭借扎实的 专科护理实践与细致的全程管理获得

一等奖,泌尿科1病区、消化科1病区 获得二等奖,产科、急诊医学科、急诊 南区906病区、心胸外科1病区及手 术麻醉科获得三等奖,其余参加汇报 的护理单元获优胜奖。评委团为获奖 护理单元颁发荣誉证书,鼓励各护理 单元加强特色护理项目建设,发挥示 范引领作用。

汇报结束后,市一院护理部主任张 青对各个项目进行点评,并作总结。她 充分肯定各专科在特色做法上的积极 探索,强调各科室要围绕专科特点,建 立护理服务体系,在患者管理过程中突 出专业技术含量。她希望各科室以此 次汇报会为契机,将实践经验转化为 持续推进专科护理发展的实际行动, 不断丰富专业内涵、提升服务品质。

此次汇报会不仅对以往工作作了 总结,还对未来专科护理发展进行了 展望。市一院护理部将继续深耕专科 领域,以专业精神和人文温度助力医 院高质量发展,为患者提供更加优质、 精细的护理服务。

市三院心理科党支部联合市心理学会 举行公益观影活动

■通讯员 李 丽

本报讯 日前,市第三人民医院 心理科党支部联合市心理学会举行 "光影疗心,温暖同行"公益观影活动, 100余位市民与心理专家观看电影 《陪你到清晨》,共赴一场关于"理解与 陪伴"的心灵之约。

影片中,青少年面临的心理困境 引发观众共鸣。观影结束后,市三院 党员专家就市民关心的"如何识别青 少年心理问题""如何与青少年进行良 好沟通""如何营造积极的家庭支持氛 围"等问题,进行深入浅出的讲解。针 对家长有关多动症的疑惑,市三院党 员专家从专业角度给予详细解答,重 点介绍多动症的主要症状、与普通调 皮的区别以及科学干预的途径,帮助 家长走出认知误区。"原来,孩子的很 多行为是在发求助信号,今天我学到 了很多心理健康知识,受益匪浅。"一 位家长说。

此次活动通过"观影+科普"的形 式,将专业的心理健康知识融入温情 的观影体验,让市民对精神心理问题 有了科学的认知,同时搭建了一座专 业医疗机构与社会大众沟通的桥梁。 市三院心理科党支部书记表示,将在 院党委的领导下,探索更多群众喜闻 乐见的公益形式,将党建成果转化为 守护市民身心健康的实际行动,为健 康淮安建设贡献力量。

十岁儿童因先天性眼疾视力骤降 建阳眼科医院专家实施手术 助其恢复视力

■记 者 何剑峰 通讯员 肖 玲

本报讯 日前,一名十岁儿童因 先天性眼疾视力骤降,影响读书写字, 在父母的陪同下到建湖建阳眼科医院 就诊。经手术治疗,患儿右眼视力恢

患儿父母介绍,孩子出生时眼睛 就有异常,但未引起他们的重视。直 至孩子上小学,视力下降愈发明显,黑 板看不清、读写困难,经老师提醒,他 们才带着孩子到建阳眼科医院就诊。 该院副主任医师冯兆成详细询问病 史,得知孩子无眼痛、畏光流泪症状, 也无眼外伤史,于是通过检眼镜、裂隙 灯开展初步检查,发现其双眼先天性 白内障,右眼病情较重,建议入院手

患儿人院后,眼科专项检查结果 显示,右眼仅能在30毫米处辨指,眼

压稍高,晶体混浊且眼底模糊;左眼视 力0.4,为人工晶体眼,双眼玻璃体混 浊。冯兆成确诊其为"右眼先天性白 内障、左眼人工晶体眼",建议先行右 眼手术。

征得家长同意后, 冯兆成制定详 细的手术方案,并为患儿实施"右眼白 内障摘除+人工晶体植入术"。术中, 患儿十分勇敢,全程配合,手术顺利完 成。次日查房时,冯兆成发现,患儿术 眼角膜透明,切口闭合良好,前房深度 正常,人工晶体位置正,双眼眼压恢复 正常。出院前复查,患儿右眼视力达 0.6, 他兴奋地喊道: "叔叔, 我看清你 衣服上'建阳眼科'的红字了!"冯兆成 叮嘱家长,避免孩子术眼碰脏水、揉 眼,暂忌使用电子产品。

20天后,家长带患儿复诊。经检 查,患儿右眼视力恢复至0.8,一家人 喜出望外,约定数月后再来治疗左眼。