

淮安西游乐园：

巧用“四道加法” 打造西游“精”字招牌

■通讯员 西 游

本报讯 近年来,淮安西游乐园有限公司聚焦主责主业,以打造“有主题、有内涵、有特色、有效果”的基层党建品牌为核心,凝聚“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”共识,推动党建与业务深度融合。今年以来,该公司党总支以“书记项目”为抓手,巧用“四道加法”,鼓励广大党员干部深入一线,打造西游“精”字招牌,努力形成党建业务双轮驱动、互促共融的良好发展局面。

“党建引领+公司治理”让发展方向更明确。坚持把党的领导与现代企业制度相结合,恪守“国企姓党”的根本政治属性。强化组织建设,完善“双向进入,交叉任职”领导机制,认真落实党组织前置研究重大事项程序,严格执行“三重一大”决策制度,选优配强各支部

班子,实现党建工作与公司治理“双嵌入、双提升”。筑牢思想根基,围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,通过“四学联动”方式,创新开展“党支部书记带头讲”“支委委员深入一线讲”“先进典型引领带动讲”等系列活动,唱响主旋律,凝聚正能量。

“企业文化+梯队建设”让队伍建设更科学。将党的创新理论融入员工学习日常,持续培育“向上向善、敢拼敢干”的企业文化。优化组织架构,坚持党管干部原则,对标国企好干部标准,充分发挥绩效考核指挥棒作用,建立健全“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的用人机制。强化培训提升,践行“人人都是服务员”理念,通过系统业务培训全面提升职工素质,持续提升专业技术岗位人员持证上岗率。深入推进“双培养”工程,将业务骨干、后备人才纳入支部培养范围,有序开展党员发展等工

作,探索把支部建到服务窗口、运营班组和服务一线,促进服务质量提升与岗位职责深度融合,切实发挥党组织战斗堡垒作用,打造基层服务先锋队队伍。

“科学管理+提质增效”让经营管理更精细。围绕公司中心工作和重点任务,聚焦党建与服务深度融合,打造促进党员发挥先锋模范作用的特色载体平台。聚焦运营管理,组织职能保障岗位党员节假日、运营高峰期走进运营一线,各级管理干部以上率下,带头下沉一线,发挥示范引领作用,形成“党员先锋示范干、管理人员带头干、广大职工跟着干”的浓厚氛围,以“党旗红”引领“志愿红”,建强党员志愿服务、青年志愿服务和巾帼志愿服务三支队伍。赋能提质增效,以实践检验学习成效,紧紧围绕双招双引、营收、接待游客量等核心指标,深挖西游文化IP内涵,优化线上营销矩阵、攻坚线下推广渠道,

充分整合乐园、酒店等资源,形成联动调配、互为补充的运营格局,推动各板块经营管理提质增效。

“村企联合+实践探索”让服务赋能更高效。与周边帮扶党组织开展结对共建活动,形成优势互补、资源共享、共同发展的党建共建新格局。“村企联营”聚合力,围绕主责主业,联合周边南马厂街道各村,整合相关资源,探索村企共建新路径,做大做强“八戒de瓜”“大圣蟠桃”“卜’个彩头”等助农品牌,努力提升当地农户收入。开展走访慰问活动,根据困难群众需求给予物质与精神上的关怀。组织开展用工招聘专项活动,统筹业务发展需求、旺季用工安排与人才储备计划,助力周边群众实现就业。建立长效帮扶机制,从生活救助、情感关怀、知识科普等方面提供支持,让发展成果更多惠及周边群众。

市公安局经开区分局开展新民警基础业务培训

■通讯员 孙 权

本报讯 日前,市公安局经开区分局开展新民警基础业务培训,对2025年度新录用民警及公安院校应届毕业生进行为期六天的集中培训,着力提升警务基础能力,锻造新时代合格平安卫士。

为帮助新民警快速掌握警务基本技能、顺利完成角色转变,经开区分局精心组建专业师资队伍,科学制定岗前业务培训实施方案。培训采取“四结合”模式:模拟场景与实兵实战相结合、专家授课与实践教学相结合、自主

学习与交流研讨相结合、日常表现与综合考评相结合,系统开展党的创新理论、警规警纪、保密教育、接处警规范、警械武器使用、最小作战单元战术、反诈专业技能等方面的教学,切实筑牢新民警政治根基,夯实业务基础,助力走稳从警生涯第一步。

培训中,参训民警专注听讲、认真记录,通过系统学习不断夯实理论根基,加快掌握从警必备的基础技能。参训民警一致表示,将怀着感恩之心奋发进取,以自强不息的精神状态,为建设更高水平的平安经开区贡献力量。

经开区交通运输局跨层级协调解决企业备案难题

■通讯员 开 住

本报讯 近日,淮安经开区交通运输局通过跨层级协调机制,为一家机动车维修企业解决了备案难题,彰显了优化营商环境的实效。

日前,该企业通过政务服务网提交机动车维修经营备案申请时,因系统功能未启用导致流程停滞。开业在即,企业向市12345热线投诉。经开区交通运输局接到工单后经核查发现,由于本部门暂不具备全链条审批条件而无法独立办理,但明确表态“绝不能因系统问题影响企业正常经营”。该局负责人立即与市交通运输综合行政执法支队对接,经紧急磋商后确立

“人工受理+两级联审”工作机制:由市交通运输综合行政执法支队四大队负责资质审核,经开区交通运输局协助进行材料核验,并为企业提供材料梳理和信息预审服务。

经开区交通运输局工作人员冒雨陪同企业负责人赴市交通运输综合行政执法支队四大队,市、区两级协同配合,1小时内完成全部受理流程。企业负责人感慨:“经开区交通运输局工作人员全程陪同办理,帮我们解决了难题,让我们对发展更有信心了。”

经开区交通运输局将推进政务服务平台升级工作,健全协同机制,推动“特事特办”转变为“常态办好”,持续优化营商环境。

新港办事处织密12345热线为民服务暖心网

■通讯员 方莉莉 俞晓光 刘 超

本报讯 一直以来,淮安经开区新港办事处以“为群众办事、让群众满意”为行动指南,创新构建“三三三”工作模式,推动12345热线服务从“办结”向“办好”、从“回应”向“回应满意”深度转变,让这条“连心线”真正成为解决群众急难愁盼的“暖心线”和“信任线”。

锻造高效办理硬实力。精准辅导提能力。精选业务骨干入驻热线办,职能部门设立AB岗专员无缝衔接。常态化开展月度业务培训,针对疑难问题邀请专家“把脉开方”。建立“即时辅导”机制,实时攻克回复难点,锤炼“问不倒、难不住”的热线铁军。全程指导增效能。推行工单分级分类、限时流转机制,压实环节责任,压缩流转空档。健全“首接负责制”与“联席会议制”,热线办牵头即时会商跨部门难题,明确权责、合力攻坚。定期开展典型工单“解剖麻雀”式复盘,提炼最优路径,堵塞流程漏洞,推动服务升级,提升办理效能。强力督促促落实。对拖沓办结、解决不力、推诿扯皮等现象,精准下发督办单,动真碰硬启动问责。这一系列举措取得成效显著,工单平均办结时间同比缩短17.3%,热线响应率、办结率持续保持100%。

恪守依法依规生命线。政策研学求“深度”。建立常态化政策研学机制,确保新政新规“一口清”。在市重

点港口建设项目启动之际,承办部门针对首次采用的省级征地新政,面对群众密集咨询,主动担当“政策通”角色,开展精准政策解读服务。同步组织多场“政策会诊”,赢得村民理解配合,工单满意率达100%。操作执行求“精度”。练就深度“倾听”功夫,精准捕捉诉求核心。恪守“群众利益无小事”原则,对复杂问题不回避、不敷衍,清晰解释政策边界与推进难点,全程反馈进展,确保“件件有回音,事事有着落”。上下联动求“频度”。变“坐等”为“主动”,高频次融入社区网格。以文明建设、志愿服务等契机,深入一线面对面听民声。问题在源头发现、在“家门口”解决,大幅提升“最初一公里”解决效率,群众获得感增强。

擦亮服务为民金名片。网格赋能织密“治理网”。通过深度融入党建引领基层治理机制,强化网格化管理模式,实现人、事、物一网统管。网格员主动巡查、即时处置,变“被动接单”为“主动治理”,构建“未诉先办、精准直达”长效机制。深度剖析化解“根源症”。针对重复投诉“顽疾”,组建专班深挖根源、精准施治。品牌承诺跑出“加速度”。创新打造新港12345热线“511”服务品牌:5分钟响应,1小时解决简单问题,1天明确复杂问题解决方案。通过流程再造、协同攻坚,“511”承诺已内化为行动准则,高效破解群众急难愁盼,让幸福在提速服务中可感可及。

新港办事处团结社区筑牢消防安全屏障



■通讯员 张 帅

本报讯 为切实做好消防安全工作,消除安全隐患,近日,淮安经开区新港办事处团结社区对韩侯小区地下消防栓进行排查,发现部分消防器材存在不同程度的损坏,迅速组织维修人员进行修复。

在修复过程中,维修人员严格按照消防安全标准进行操作,确保消防栓恢复正常使用。同时,工作人员不

忘向周边居民宣传消防安全常识,鼓励居民学习消防、关注消防、参与消防,切实做好消防安全基础工作,共同维护小区消防安全。

此次消防栓修复工作不仅消除了韩侯小区的消防安全隐患,也提高了居民对消防的认识和参与度。团结社区将继续秉持为民服务宗旨,全心为群众办实事、解民忧,不断提升辖区居民的幸福感。

徐杨街道开展新就业群体子女关爱活动

■通讯员 张永清 邱志娟

本报讯 为深化对新业态新就业群体的关怀,日前,淮安经开区徐杨街道开展新就业群体子女关爱活动。

产学研赋能,科普点亮童心。徐杨街道党工委邀请东南大学师生团队走进邱圩村黄元小区,为新就业群体子女开展“科普伴成长,文化润童心”主题活动。大学生志愿者通过“神奇的电世界”“神奇的芯片”等趣味课堂,带领孩子们动手组装水果电池以及简易电动机模型,让他们亲身感受电能变化原理以及芯片给人们生活带来的改变。在异国文化分享环节中,来自俄罗斯、伊朗、缅甸的外籍留学生介绍各国风俗,拓宽孩子们的视野。

安全健康护航,清凉礼包暖心。徐杨街道党工委在黄元小区党群聚力站举办“情暖新‘心’,清凉一夏”主题活动。社区民警通过情景模拟的方式,向新就业群体子女传授防拐骗和交通安全知识;社区医生现场演示中暑急救与夏季防溺水等实用技能。活动现场,小朋友们认真听讲,积极参与。随后,徐杨街道党工委、邱圩村党委为参加活动的就业群体子女发放“文具礼包”。快递员李女士开心地说:“礼包很实用,讲座很贴心,孩子学会了急救知识,我们家长工作时更放



心了。”

两场活动,一份深情。徐杨街道党工委通过联动高校资源、整合社区力量,以知识传递温暖,用行动诠释担

当,拓宽新就业群体子女视野,守护新就业群体子女健康,让新就业群体体感受到街道对他们实实在在的关心。徐杨街道将持续推出“新就业群体及其

子女四季关爱行动”,不断增强新就业群体的获得感、幸福感。

经开区检察院:打造文化品牌 推动检察履职

■通讯员 许一欣

本报讯 近年来,淮安经开区检察院打造富有特色的“开·创”文化品牌,深入挖掘本地文化资源与检察工作的契合点,赋予检察文化独特的地域魅力,着力推动文化育检、文化润检、文化强检,为检察工作高质量发展注入强劲动能。

文化育检,凝聚人心增强合力。立足检察工作实际,打造富有特色的“开·创”文化品牌(取“开·创·创”之意),通过六大特色子品牌激活队伍内生动力。“开·创·风”依托检察文化中心、主题连廊及线上平台,聚焦身边榜样、典型事迹,让敬业风采可感可知;“开·创·汇”以案例分享会、业务小课堂等活动为载体,为干警搭建能力展示、经验交流的成长舞台;“开·创·享”通过研讨、阅读沙龙、好书分享等形式,推动思想

碰撞、观点交锋,提升干警的思辨与专业能力;“开·创·思”借助公众号、内网专栏刊发干警办案札记、心得体会,鼓励抒发心声,让职业感悟沉淀升华;“开·创·微”以“小案普法”“以案说法”为抓手,结合警示教育、案例剖析,于细微处传递法治理念、筑牢思想防线;“开·创·创”常态化开展团队建设、素能拓展活动,在协作互动中凝聚向心力。凭借鲜明的文化特色与扎实的工作成效,该院已连续四年获评全国检察宣传先进集体。

文化润检,锤炼本领提升能力。依托检察文化阵地,常态化开展系列活动。建设“检护企航智慧办公室”,融合远程讯问系统、“检易达”平台以及新开发企业地图分布、企业相关数据查询等功能,借力数字检察赋能护企专项行动,构建异地大数据企业第三方监管模式,被最高检工作指引收录。建设“法

结”“心结”双解工作站,整合全院硬件、软件和人力资源,充分发挥公开听证、人民调解、值班律师作用,综合开展“民转刑”案件诉前调解、民事监督调解和行政争议实质性化解等工作,推动80余件案件结案。为青年干警制定“开·创训练营”3年实施方案,针对法律文书制作、出庭、宣传总结、释法说理、调研、组织、实务研究、授课等八种能力提升开展练兵,进一步夯实履职基础。近年来,该院共培育12名省院人才库成员,4名全省业务竞赛标兵能手,3件案件入选最高检典型案例或优秀案件,1个计划书被最高检工作指引作为样本收录,1件案件被省委政法委评为全省典型案例。

文化强检,赋能发展彰显担当。将理论研究作为队伍素能提升的重要抓手,跨部门组建课题组开展调研,邀请清华大学、中国人民大学和东南大学等

高校学者来院授课,探究司法办案更优方式和内在价值。设立检察文化中心,最大限度发挥“法研社”“职工书屋”等作用,助力干警提升专业素养,推动干警在服务区域经济建设、优化法治化营商环境、守护群众合法权益中发挥先锋作用。成立“检察官讲师团”,安排标兵能手、业务骨干上讲台分享办案心得和先进经验,实现资源、知识共享,加大对先进人物和先进事迹的宣传挖掘,分类建立岗位能手库,充分发掘干警能办案、能说、能写等不同方面的特长。近年来,该院完成省检察院课题研究4个,49个研究成果在省级以上刊物发表,1篇论文被《人民检察》期刊评为年度优秀文章。先后有9人在全国、全省业务竞赛中获奖或被评为检察业务专门型人才,涌现出“全国人民满意的公务员”“全省守正有为有检察官”“五一巾帼能手”等先进典型。

把民生“关键小事”办成“暖心实事”

经开区人社部门织密全民参保防护网

■通讯员 马真飞 吴 杰

医疗保障与群众生命健康、家庭幸福息息相关,是防止群众因病返贫最基础也是最有力的保障。今年以来,淮安经开区人社部门紧扣基础信息维护、政策宣传、帮办代办等涉及“参保扩面”方面的“关键小事”,深入探索“精准摸排+高效服务+数据共享”全民参保综合治理体系,推动“一人一档”和“参保扩面”深度衔接,全力打通参保工作“最后一公里”。数据显示,今年经开区基本医疗保险参保人数达31.25万人,其中城乡居民医保参保人数为19.44万人,较上年度增加1000余人。

大数据精准识别
提升基础信息价值

充分利用扩面资源库和“一人一档”信息平台,深入开展“数据找人”扩面专项行动,精准定位未参保对象,动态掌握其在本地和外地的参保状态变化。

网格化高效服务
筑牢民生保障底线

坚持“靶向发力、按需施策”,利用微信公众号、抖音短视频等新媒体平台,制作并推送通俗易懂的政策解读内容,以图文、视频等多样化形式广泛传

聚合力打破壁垒
增强赋能助推效应

打破部门间的“数据壁垒”,经开区人社部门加强与税务、民政、残联、公安等部门的的数据共享与沟通协作,联合税务部门开展全量存量数据比对,对差异

区级层面明确将“城乡医疗保险政策宣传、参保登记、信息查询”等事项列入“街道(办事处)履行职责事项清单”,进一步延伸了全民参保工作触角。由区人社部门牵头,围绕任务分配、信息维护、参保扩面“三个关键”,分层推动任务落实,形成上下闭环式数据流,突出网络节点作用,强化数据质量维护,同步建立户籍未参保和断保人员信息档案,实现对目标人群的精准管理和跟踪服务。针对已参保和未参保两类信息,线下采取入户走访、电话联系等途径核实,确保“有数必核,有数必准”。截至目前,已精准推送“一人一档”参保人员数据12731条,核查数据12725条,核查率99.95%,为后续精准服务提供有力支撑。

播,同时通过张贴宣传海报等传统宣传方式,线上线下协同发力,营造浓厚的宣传氛围。全面把牢居民医保参保缴费“关键期”以及春节、五一等节假日的“返乡期”,对应参未参人员,由基层社区工作人员和网格员面对面、一对一开展服务,实现就近逐一动员。依托“15分钟医保服务圈”服务站点,组建专业的医保服务党员先锋队,深入社区、企业、学校、医院等场所,现场解答疑问,协助办理参保手续,让医保服务更加贴近群众。今年以来,已累计开展“上门服务”“代办服务”89场次,服务6200余人。在全省参保转化率排名前20的街道中,我市占3席且全部位于经开区,其中徐杨街道位居全省榜首。