

保障客户权益 乐享安心生活

农行淮安分行将金融知识送到千家万户

■通讯员 栾利萍 孙 娟 陆成之

“你知道金融消费者的8项基本权利吗?”“电信网络诈骗有哪些陷阱?”“如何识别理财产品风险?”……连日来,农行淮安分行以“保障客户权益、乐享安心生活”为主题,立足本地资源、统筹多方力量、创新宣传形式,全力推动金融知识进机关、进社区、进农村、进校园、进企业,筑牢金融安全防线,让“金融知识万里行”活动更接地气、更有温度。

“定制式”宣讲: 量身打造金融知识课堂

“突出重点,注意页面设置;确保内容准确,避免结构冗杂;切合实际场景,选取百姓关注的典型案例作为切入点……”在农行淮安分行“金融知识万里行”宣讲队员集中培训期间,正在指导县(区)支行宣讲员设计PPT课件的个人金融部副总经理胡道宁边演示

边讲解,“要结合生活实际引导群众防范非法集资、电信网络诈骗等行为,提醒大家时刻保持警惕,增强自我保护意识。”

“以前宣讲时总怕讲不好,这次培训教会了我们很多实用技巧,从语言表达达到与客户的互动方式等都有了新思路,感觉信心倍增。”农行淮阴支行宣讲员蒋小涵的笔记本上密密麻麻记满了要点,“宣讲不是照本宣科,用贴近群众生活的方言讲清金融知识,效果就是不一样。”

“赶集式”宣讲: 精准触达更多重点人群

农行淮安分行宣讲队在淮阴区淮沟镇的集市上设置“金融知识万里行”宣传咨询点。宣讲小分队成员、农行淮阴支行内勤行长王璐手持喇叭讲解:“乡亲们,您接到过‘领导’要求转账的电话吗?您遇到过刚加了微信还没见过的‘朋友’向您借钱的情况吗?这都是典型的电信网络诈骗行为。”赶

集的董大爷恍然大悟:“难怪村干部总提醒我们别轻信陌生电话。”

农行淮安分行把宣传台搬到学校门口,通过设置展板、现场问答、有奖竞猜等方式向学生及家长宣讲人民币防伪特征、反洗钱、打击非法集资、防范电信网络诈骗、出租出借银行卡危害等知识。“前不久,邻村一位大爷收到冒充保险公司发来的‘退保’短信,结果被骗走1000多元。通过银行工作人员的宣传提示,我们都知道要警惕这类‘天上掉馅饼’的骗局了。”市民杨女士说。

“立体式”宣讲: 全面提升群众金融素养

“守住钱袋子,护好幸福家。”“防范金融风险,共创美好生活。”……农行淮安分行辖内68家网点门楣上LED显示屏滚动播放的宣传标语明亮清晰。

在该行各网点营业大厅,“公众教育区”摆放着不同内容的金融知识宣传折页,厅堂人员“一对一”为前来办理业

务的客户介绍反假币、防诈骗、打击非法集资等知识。该行还利用微信、微博等新媒体平台,发布刷单返利、冒充电商物流客服、冒充公检法、虚假网络贷款等多种类型的诈骗案例,并编写和传播防骗小口诀,着力增强广大群众的防范意识,提升防范能力。该行利用周末休息时间组织宣讲队员走进镇街、企业、校园、小区等场所普及金融知识,根据不同群体的多样化、个性化需求,引导金融消费者学金融、懂金融、信金融、用金融,让金融知识更广泛地触达金融消费者。

农行淮安分行相关负责人表示:“构建和谐稳定的消费环境离不开全社会的共同努力,作为地方重要金融力量,我们将深入践行‘金融为民’理念,深刻把握金融工作的政治性、人民性,始终把增强广大群众风险防范意识、守护广大群众的合法权益放在心上、落在行动上,为维护金融市场稳健运行、保障人民群众财产安全贡献更大力量。”



为持续提升社会公众防诈骗能力,近日,农行淮安淮阴支行借助网点服务平台,组织青年志愿者和业务骨干为前来办理业务的客户讲解反电信网络诈骗法和电信网络诈骗的类型、作案手法、防范要点,以及个人信息保护知识。 ■通讯员 孙 娟 张学兵

工行淮安富誉路支行 着力打造金融服务新标杆

■通讯员 田 雨

本报讯 在金融服务多元化发展趋势下,工行淮安富誉路支行坚持“以客户为中心”服务理念,为广大客户提供优质、高效、便捷的金融服务。近期,该支行通过实施服务升级工程,全面提升服务能级与客户体验,赢得社会各界广泛认可。

优化网点环境,营造舒适氛围。该支行系统开展环境优化工作,确保网点整洁明亮、布局合理。营业大厅、自助服务区、休息区、业务办理区等功能区均经过专业化设计改造,打造井然有序的服务环境。特别在适老化服务方面,该支行投入专项资源进行升级:无障碍通道拓宽至标准宽度并加装防滑扶手;网点内设置醒目的大字标识;在便民服务区放置老花镜、放大镜、大字版计算器等适老化工具,满足老年客户使用需求。同时,增设爱心专柜,为特殊需求客户提供人性化服务。

加强客户分流,提升服务效率。该支行实施智能分流方案:大堂经理根据业务类型引导客户使用自助设备,账户查询、转账汇款等高频业务实

现自助办理全覆盖。建立动态服务响应机制,在代发工资等业务高峰期,通过弹性窗口设置和人员调配有效提升业务办理效率。此外,厅堂服务人员密切关注客户等候情况,主动为长时间等候的客户提供免费茶水服务和业务咨询,有效提升客户满意度。

开展特色服务,满足多元需求。该支行结合自身特点,创新打造“三位一体”特色服务体系:设立金融文化空间,配置种类丰富的书籍,涵盖经济金融、文学艺术、生活百科等多个领域;升级“工行驿站”便民服务区,为快递员、环卫工人等户外劳动者提供饮水、纳凉等服务,并配备可借用的雨伞等物品;组建金融知识宣讲队,走进社区、学校、企业等场所开展金融知识普及活动,提升公众金融素养。这些举措不仅拓展了金融服务的广度和深度,也彰显了金融机构的责任担当。

通过系统性服务升级,工行淮安富誉路支行的服务质效显著提升。该支行将继续坚持以客户为中心,不断探索创新,为客户提供更加优质、全面的金融服务,以实际行动践行“金融为民”初心使命。

邮储银行涟水县支行: 金融“组合拳”破解夏粮收购资金难题

■通讯员 邮储宣

本报讯 近期,为保障夏粮收购资金供应,支持地方农业经济发展,邮储银行涟水县支行主动担当作为,发放3000万元专项贷款满足本年度夏粮收购资金需求,并为产业链上下游企业提供定制化金融服务。

精准对接需求。该支行提前谋划部署,组建专项服务团队,调研企业收购计划、资金缺口及结算需求,确保3000万元专项贷款资金及时到位,推动形成“钱等粮”的良好局面。

延伸服务触角。该支行将服务链条延伸至粮食加工、运输、仓储等下游

客户,创新推出“农担贷”“产业信用贷”等产品,简化流程、优化利率,满足小微企业、个体工商户“短、频、急”融资需求。

提升服务质效。该支行开辟夏粮收购“绿色通道”,优先审批涉农贷款;运用移动展业设备提供田间地头开户、放款服务;推广“极速贷”“线上信用用户贷款”等数字化工具,让“农户少跑腿、资金秒到账”,切实提升金融服务便利性。

该支行将持续聚焦乡村振兴战略,深化“银行+龙头企业+农户”合作模式,以金融创新赋能农业全产业链发展。



助力高考 为梦想护航

高考期间,建设银行清江浦支行设立流动“能量补给站”,为考生及家长提供暖心服务,累计发放文具、风油精、折扇等物品300余份。这些物品既帮助考生缓解紧张情绪、从容应考,也为陪考家长送去了清凉与关怀。

■通讯员 周长国 徐子苏

农行淮安新区支行成功堵截300万元假银行承兑汇票案件

■通讯员 毕启飞 杨 光

本报讯 6月3日,农行淮安新区支行工作人员凭借过硬的专业素养和严谨的工作作风,成功堵截一起大额假银行承兑汇票案件,有效避免了潜在的经济损失与声誉风险,切实维护了金融秩序的安全稳定。

当日14时30分许,客户孙先生等五人来到该行营业部低柜办理业务,并提交一张金额为300万元的纸质银行

承兑汇票申请贴现。内勤行长张蕾接过票据审核时,凭借日常工作中积累的票据防伪经验及敏锐的职业判断,立即发现该票据存在多处异常:票面黑水印“梅花图案”与白水印“PJ”组成的方孔钱图案在自然光下异常清晰,不符合真票需透光观察的防伪特征。张蕾随即与业务主管任朦共同使用票据鉴别仪进行专业核验,发现该票据在红外光照射下,票面所有表格边框及右上角两排票号均完整显示,而真票在红外光下表格边框与首排票号呈现隐去效果。

经进一步核验其他防伪特征,最终确认该票据为伪造。

面对突发风险事件,该行营业部立即启动应急处置预案。工作人员一方面保持专业态度与客户沟通,稳定其情绪,避免激化矛盾;另一方面迅速拨打110报警电话。5分钟后,民警抵达现场开展调查。经初步核实,该票据系孙先生生意往来客户为抵偿300万元货款,以20万元价格从徐州购得。若该行未及时识别并拒收,将导致重大资金损失及法律风险。目前,

涉事人员已由警方带回公安机关作进一步调查处理。

该行始终将票据业务风险防控作为重点工作,通过健全内控制度体系、强化员工合规意识、提升风险防范能力,构建多层次风险防控屏障。日常工作中,该行通过专项培训、交流研讨等形式,持续提升员工票据真伪鉴别技能,要求全员严格遵循操作规范,确保业务办理合规严谨。此次成功堵截伪造票据案件,是该行风险防控体系有效运行的生动实践。

浦发银行 SPD BANK

浦闪贷

要消费! 选浦闪贷

额度最高100万元

循环额度

无抵押 免担保

要消费 选浦闪贷

线上办理、自动审批
按日计息、随借随还
期限最长7年、额度最高**100**万元

温馨提示

1. 浦发银行提醒您,增强金融安全防范意识,警惕网络电信诈骗!
2. 浦闪贷无中介代理,任何以帮您办理浦闪贷为由,向您索要费用的行为均属于欺骗行为。请勿在他人唆使下进行贷款申请、提现、转账等一系列金融交易,如有疑问可详询我行各营业网点。
3. 浦闪贷年利率(单利)是在全国银行同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率(LPR)基础上,按照客户资质由风险定价模型计算获取的。
4. 贷款有风险,借款需谨慎,请根据个人能力合理贷款理性消费,避免逾期。
5. 贷款额度、放款时间以实际审批为准。
6. 单个客户具体可以选择的还款期数,以浦发银行手机银行APP页面显示为准。
7. 浦闪贷支用当天无法办理提前还款。
8. 审批金额超过30万元需经过我行营销人员线下核核。
9. 额度有效期不超过1年。

客户服务热线 **95528**
spdb.com.cn



扫码测额



扫码申请浦闪贷

广告