

农行淮安分行：跑出金融服务“加速度” 助力重大项目“开门红”

■通讯员 石砚 宋翔 陆成之

本报讯 “农行了解到项目的融资需求后，第一时间安排服务团队上门调查、论证、申报，元旦当天就成功投放项目贷款1.03亿元。”近日，淮阴区一家绿色发展公司负责人激动地说。

开局即奔跑，起步即冲刺。围绕市委市政府重大项目建设目标，农行淮安分行牢固树立“开年就是开工，开工就要实干”鲜明导向，以省分行和淮安市人民政府签定战略合作协议为契机，突出重大产业项目、重大基础设施项目和

重大民生项目，精准对接新建项目、高效推进存量项目，实现项目贷款投放“开门红”。元旦当天就成功投放项目贷款24笔、共21.9亿元。

项目是经济发展的“压舱石”和“主引擎”。作为金融服务地方经济发展的国家队、主力军，农行淮安分行以助力实体经济发展、赋能城乡融合发展为己任，聚焦国家战略部署和产行业信贷政策，突出城市更新、高标准农田建设、人居环境提升等重点领域和智能装备、新一代信息技术、光伏发电等主导产业，瞄准2025年省级重大项目“白名单”中涉及的40个项目和市、县级重大产业

项目投资计划清单，分别组建市、县两级“服务重大项目特别行动组”和专业服务团队，制定时间表和任务图，逐一落实银政企对接措施，及时了解项目规模、建设单位和融资需求等信息，坚持“一周一走进”制度，实行清单制、销号式管理，用足用好政策，开启项目贷款审查审批“绿色通道”，并按照“早储备、早投放、早见效”原则，在拓展新项目的时候，对存量项目列明对接清单、排出走访计划，提前落实项目贷款投放时间和额度，形成“成熟一批、投放一批；营销一批、储备一批”滚动运行模式，全力推动重大项目早日落地。

农行淮安分行坚持“项目为王、环境是金”工作导向，抢抓新年重大项目集中开工的有利时机，全面对接辖内重点产业链、综合交通枢纽等领域重大项目，为淮安聚焦打造“绿色高地、枢纽新城”、全面建设长三角北部现代化中心城市注入更多生机和活力。



清风扬帆 廉韵筑梦 建行淮安楚州支行谱写清廉金融文化新篇章

■通讯员 周长国 徐子苏

近年来，建行楚州支行织密组织体系，搭建载体平台，深挖廉洁基因，持续深化“清风拂淮楚 廉韵满建行”品牌建设，推动廉洁文化入脑入心，为支行高质量发展注入“清廉动能”。

厚培沃土 滋养廉洁之根

“我从一名普通的运动员一步步走上领导岗位，是党组织对我的培养和信任，我却辜负了这份信任……”在淮安中院庭审现场，被告人的忏悔让支行干部员工深受震动。

建行楚州支行常态化开展廉洁教育活动，不断教育引导员工筑牢思想防线。该行充分挖掘地方清廉文化资源，走进周恩来纪念馆、周恩来故居，学习周恩来崇高品质，进一步严明纪律规矩。同时，聚焦重点领域开展“一对一”谈心谈话，实现关键岗位全覆盖。

建行楚州支行加强清廉金融文化建设过程管控，签订合规承诺书，全力构建“亲”“清”关系，引导全行员工坚守合规底线，筑牢党员干部“三不腐”思想堤坝，并通过组织观看警示教育片等形式，以案说法、以案明纪，引导员工知敬畏、存戒惧、守底线，始终保持警钟长鸣。

春风化雨 润泽廉洁之心

建行楚州支行在办公区精心打造廉洁文化长廊，将元代诗人王冕的《墨梅》一诗印于长廊入口处，同时设置“弘扬清风正气 打造清廉金融”等专区，供员工学习。

为让员工更好感悟清廉文化，支行外请内联，丰富载体，延伸文化宣传触角，讲好员工身边的廉洁故事。“今天的培训很特别，既不谈业务，也不谈

业绩，而是全程讲故事，包括历代银行人坚守廉洁的故事、老英雄张富清的光荣事迹等。”新员工小刘兴奋地向家人介绍支行廉洁从业培训会的相关内容。

为了让清廉金融文化融于工作、融于生活，达到润物细无声的效果，支行开展廉洁文化作品征集活动，组织评选岗位能手等先进典型，积极培育身边榜样。该行还充分发挥廉洁文化长廊的阵地作用，做好清廉金融文化线下宣教，并利用新媒体平台开展廉洁文化线上宣传活动，扩大传播范围，提升传播效能，让廉洁文化更有感染力和影响力。

上下同心 践行廉洁之责

日前，建行楚州支行开展送廉洁家书活动，以书信连接家风、党风、从业之风，促进员工安心工作、用心干事，让清风正气吹进楚州建行大家庭，帮助干部员工守好“家门”，稳住“后院”，共同筑牢拒腐防变坚固防线。

建行楚州支行将清廉金融文化贯穿监管要求落实、合规经营发展和从业队伍建设全过程，定期召开“青春筑梦 廉洁同行”座谈会、重点岗位人员专题会，常态化开展学习张富清同志先进事迹活动，发挥“张富清党员服务队”“张富清党员突击队”等团队的引领作用，让清廉文化成为推动实际工作的“强引擎”，做到旗帜鲜明崇廉、持之以恒育廉、孜孜不倦促廉、润物无声倡廉、和风细雨助廉，以清廉金融文化建设涵养良好金融生态。

在清廉金融文化助推下，建行楚州支行各项业务健康快速发展，存款余额均实现大幅增长，在同业中占据领先地位。2024年，建行楚州支行在全省县域机构标杆行考核中排名小组第一。

农行淮安新区支行开立全市农行系统首个本外币合一银行结算账户

■通讯员 毕启飞 张丽

本报讯 近日，农行淮安新区支行成功帮助我市一智能科技有限公司开立本外币合一银行结算账户，这是我市农行系统首个本外币合一银行结算账户开立业务。

以往，企业在进行跨境交易时，需要分别开立人民币银行结算账户和外币账户，操作复杂耗时。开立本外币

合一银行结算账户，能够实现一个账户多个币种管理，减轻账户管理难度，提高企业结算效率，降低企业财务成本和管理成本，为市场主体提供优质、安全、高效的银行结算账户服务。

农行淮安新区支行将以《淮安市本外币合一银行结算账户体系推广实施方案》为指导，秉持服务实体经济宗旨，为企业提供更加优质、高效的金融方案，全面提升账户服务实效。

消保知识过大年 敬老助老暖心间 中国银行淮安清浦支行开展主题宣传活动

■通讯员 中行宣

本报讯 为践行金融工作的政治性、人民性，进一步做好消费者权益保护工作，帮助老年消费者提升金融素养和风险防范能力，日前，中国银行淮安清浦支行开展“消保知识过大年 敬老助老暖心间”主题宣传活动，围绕防范非法集资、防范电信诈骗、消费者权益保护等内容开展宣传工作。

该活动在营业厅显著位置张贴印有“守住钱袋子 护好幸福家”字样的宣传海报，在网点消保宣传专区摆放宣传折页，着重关注老年客户，用通俗易懂的语言向老年客户讲解防范电信诈骗、防范非法集资知识，帮助老年客户增强自我保护意识。同时，该行员工走进社区开展“以案说险”活动，为老年人详细介绍诈骗案例，提醒老年人理性投资。

换新钱 过大年

工行淮安分行为客户提供便捷现金服务

■通讯员 王燕

本报讯 为做好春节期间现金服务工作，满足社会公众新钞、零钞兑换及残损币兑换需求，营造良好的现金流通环境，近日，工行淮安分行积极开展“换新钱 过大年”惠民现金服务活动。

现金供应充足，满足多样需求。为确保活动期间现金供应充足，工行淮安分行提前谋划，加大新钞储备力度，深入了解市场需求，科学调配各

券别人民币，不仅保证100元、50元大面额新钞供应，也确保10元、5元、1元等小面额新钞足量，满足公众对红包、小额交易需求。各营业网点开辟新钞兑换“绿色通道”，客户可通过线上预约、线下直接兑换等方式便捷获取新钞。

优化服务举措，提升服务效能。工行淮安分行着力提升现金服务水平，组织员工培训，提升业务技能，强化服务意识，确保新钞兑换高效准确。营业网点增设服务窗口，减少客户等待时间，工作人员热情耐心，为

客户提供个性化服务。为老年人、残障人士等人群提供贴心服务，如开辟优先办理通道、安排专人协助等，让他们享受便捷的现金服务，感受金融服务的温度。

丰富宣传形式，提高公众认知。工行淮安分行采取线上线下相结合的方式开展宣传，进一步提高活动知晓度。线上，利用微信朋友圈发布活动信息，介绍新钞兑换流程、零钞残损币兑换标准及反假币知识，吸引众多客户转发关注。线下，在营业网点摆放宣传折页，利用电子屏滚动播放活

动宣传语，大堂经理及时向客户介绍相关活动内容。工作人员还走进社区、商场等场所，设立咨询点、发放宣传资料、现场演示假币识别方法，强化公众反假意识。

工行淮安分行以充足的现金供应、优质的服务、多样的宣传，为客户提供便捷的现金服务，提升公众对现金服务的满意度，营造欢乐祥和的节日氛围，彰显金融机构的社会责任与担当。

交行淮安分行提高现金业务服务质量

■通讯员 交行宣

本报讯 近日，交通银行淮安分行积极推进“换新钱 过大年”惠民现金服务活动，为即将到来的新春佳节增添一份春的新意。此次活动涵盖“兑新兑残”“零钞兑换”“现金知识宣传”等多个便民现金服务项目。

该行开通线上预约渠道，客户可以通过手机银行APP预约新钞兑换、零钞兑换等业务。完成预约后，客户

只需在预约时间前往对应网点即可办理相关业务。该行还在东昇花园小区、金鹰国际商圈附近设立新钞兑换点，在为群众兑换新钞的同时，向群众讲解人民币的防伪特征及假币的鉴别方法。

交通银行淮安分行持续提高现金业务服务质量，将强化现金服务作为践行“金融为民”理念的一项重要举措，切实为广大客户提供高质量的便民服务。



近日，建行淮安分行营业部积极开展“换新钱 过大年”惠民现金服务活动。活动中，该行提前备足各类面额新版人民币，确保新钞供应充足，同时设立兑换新钞“绿色通道”，以减少客户等待时间。该行还向客户赠送春联等新年礼品，传递浓浓的节日祝福，让客户感受到建行服务的温度和诚意。

■通讯员 周长国 吴毅成

淮安农商行淮阴区支行 服务居民“零距离”

■通讯员 张梅梅

本报讯 1月21日，淮安农商行淮阴区支行“小圆服务队”队员携手片区民警来到颐和花园小区开展新钞兑换及反假币知识宣传活动。

“小圆服务队”队员精心准备了5元、10元、20元等多种面额的新钞，在颐和花园小区门口设立兑换点，现场为有需求的客户开展兑换，短短两个小时内共成功兑换新钞3万余元。

“小圆服务队”队员和民警还及时向过往群众讲解人民币的防伪特征及鉴别技巧。居民们主动咨询相关知识，“小圆服务队”队员和民警耐心讲解，现场气氛热烈，互动频繁，吸引了众多居民关注与参与。

通过此次活动，淮安农商行让客户体验了“周到金融 家乡银行”的温情与真诚，也践行了服务群众的初心与使命。淮安农商行“小圆服务队”以实际行动让每一位客户都能感受到“家乡银行”的温暖与关怀。

中信银行淮安分行 做好现金服务保障工作

■通讯员 中信宣

本报讯 近日，中信银行淮安分行积极响应人民银行淮安分行号召，开展“换新钱 过大年”惠民现金服务活动。

该行提前储备充足的新钞，开通兑新兑零兑残“绿色通道”，确保客户顺利兑换。为满足不同客户需求，网点还提供小面额新钞供客户选择，同时配送“零钱包”，受到客户广泛好评。该行以网点为宣传主阵地，利用LED显示屏滚动播放“换新钱 过大年”“新年有新意 迎新换新钞”等

宣传标语，在厅堂摆放人民币知识宣传折页，为办理业务的客户讲解反假币知识。同时，成立宣传小组，对周边农贸市场、商户、老年客群开展现场宣传，主动了解居民兑换需求，向居民普及爱护人民币、反假币等知识，提高居民防范意识和鉴别能力。

中信银行淮安分行将持续做好现金服务保障工作，加大新钞投放力度和不宜流通人民币回收力度，努力营造安全、整洁、畅通的现金流通环境，为客户提供优质暖心的金融服务。

民生银行淮安分行擦亮金融惠民底色

■通讯员 民生宣

本报讯 近日，为满足群众兑新兑零兑残需求，民生银行淮安分行开展“换新钱 过大年”惠民现金服务活动。

活动期间，民生银行淮安分行设立“原封新券、残损币兑换”专柜及“零钱包”兑换窗口，为广大客户提供

便捷的新钞和残损币兑换服务。该行还组织翔宇大道支行、盱眙支行等网点举办“现金上门”专项活动，开展整治拒收现金宣传、残损币收兑、新币兑换等工作。

民生银行淮安分行积极践行“金融为民”理念，持续擦亮金融惠民底色，切实满足客户多层次、多样化金融服务需求。



近日，清河兴福村镇银行备足各券别新钞，设置“兑新兑残”窗口，进一步满足群众兑新兑残需求。

■通讯员 张雪



为满足广大客户岁末年初换新钱的需求，近日，淮阴兴福村镇银行开展“换新钱 过大年”惠民现金服务活动，为广大客户提供新钞支取和兑换服务。

■通讯员 开珍珍



优化金融服务

近日，农行淮安淮阴支行持续推进网点亮化、美化工程，畅通服务渠道，优化客户体验，通过建好线上平台、增加弹性窗口、充实厅堂力量等方式，细化落实“一对一”“面对面”等服务措施。图为该行客户经理(左)在超级柜台引导客户办理业务。

■通讯员 孙娟 陆成之